

制度 X 權力 X 關係： 三者所形成宿舍冷氣的默契溫度

◈ 第六組

組員：陳柏融、張珉甄、林育慶、詹鳳熙、林廷安



前言

從高中邁入大學，學生首要面對的挑戰即是脫離舒適圈，適應多元的群體住宿生活。而寢室內冷氣的使用方式勢必會成為一個課題，因為根據每個人不同的生活背景、不同的冷氣使用習慣，都有可能因此產生碰撞。所以，本研究將先調查受訪者的冷氣使用習慣，並從**制度、權力**以及**關係**三個面向切入，得出受訪者們寢室內「**默契溫度**」的形成以及其中的過程。

相關面向(制度)

周其仁，2000，〈公有制企业的性质〉。《经济研究》35(11): 1-13

- 「個人權利」會影響「公有資源」的運作
- 「公有資源」必然會被「個人行為」所攫取
[ex. 公寓中的公共走道(文獻中有提到)]

相關面向(權力)

林正昌、林清山、金樹人，《決策過程中決策策略的權變運用:電腦模擬* 》。台北：台灣師範大學教育心理與輔導學系博士論文。

- 人在做決定時，時常在不同情境下採用不同的**決策策略**來面對事情。

相關面向(關係)

Malka Liaquat, Khawaja Khalid Mehmood, 2017,
“Organization Citizenship Behavior: Notion of Social Exchange Theory.”
Journal of Business and Social Review in Emerging Economies 3(2): 209–216.

- 員工會根據自己所受到的待遇、職場的資訊透明度、以及被尊重的程度來決定是不是要額外多花心思在工作上
- 員工與組織的關係本質上即是一種互惠交換

改變內容（第一次～第二次）

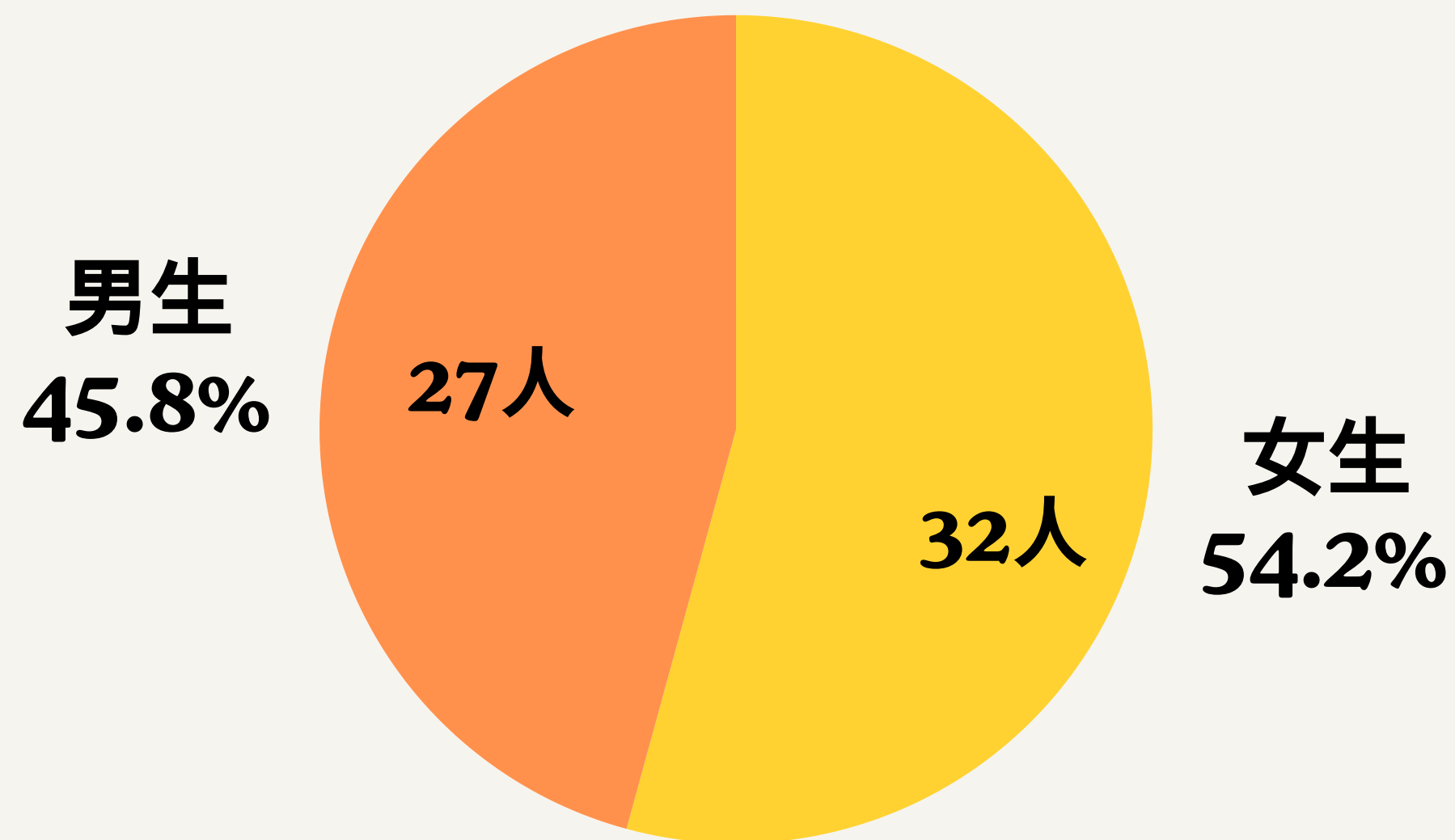
- 把目標著重在**制度**、**權力**以及**關係**三者如何影響默契溫度
- 在基本資料中加入**家庭背景(結構)**的考量
- 開**冷氣頻率**的提問
- **權力形成**是否經過討論
- 新增「**默契溫度**」的相關問題

改變內容（第二次～第三次）

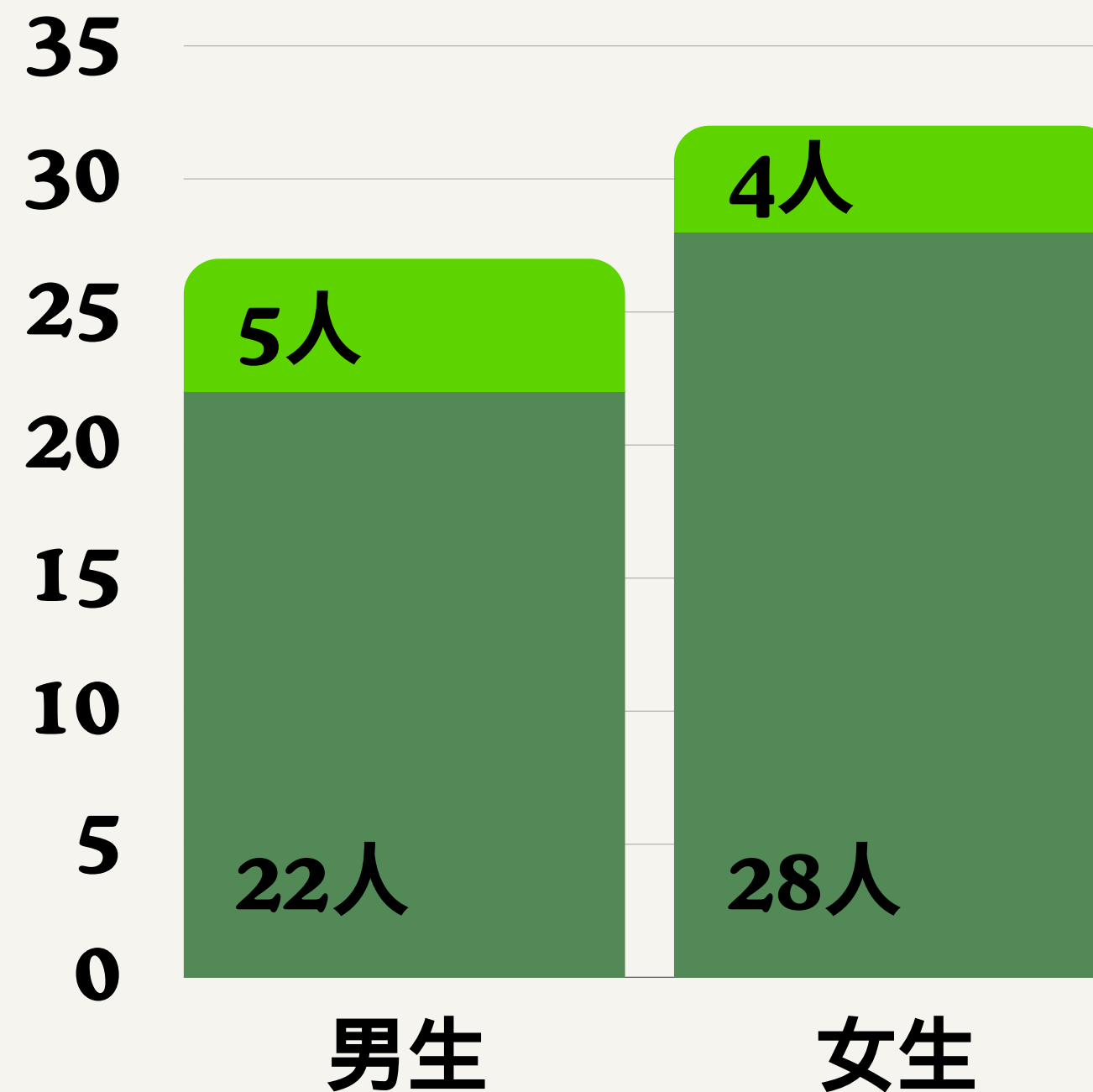
- 改為**表單**，增加效率以及樣本數
- **家庭背景(結構)** → **家裡開冷氣的自由程度**
- **問答題** → **選擇題以及量化分析**
- **建議方向從學校** → **對寢室的冷氣分配制度**

填表人 共59人

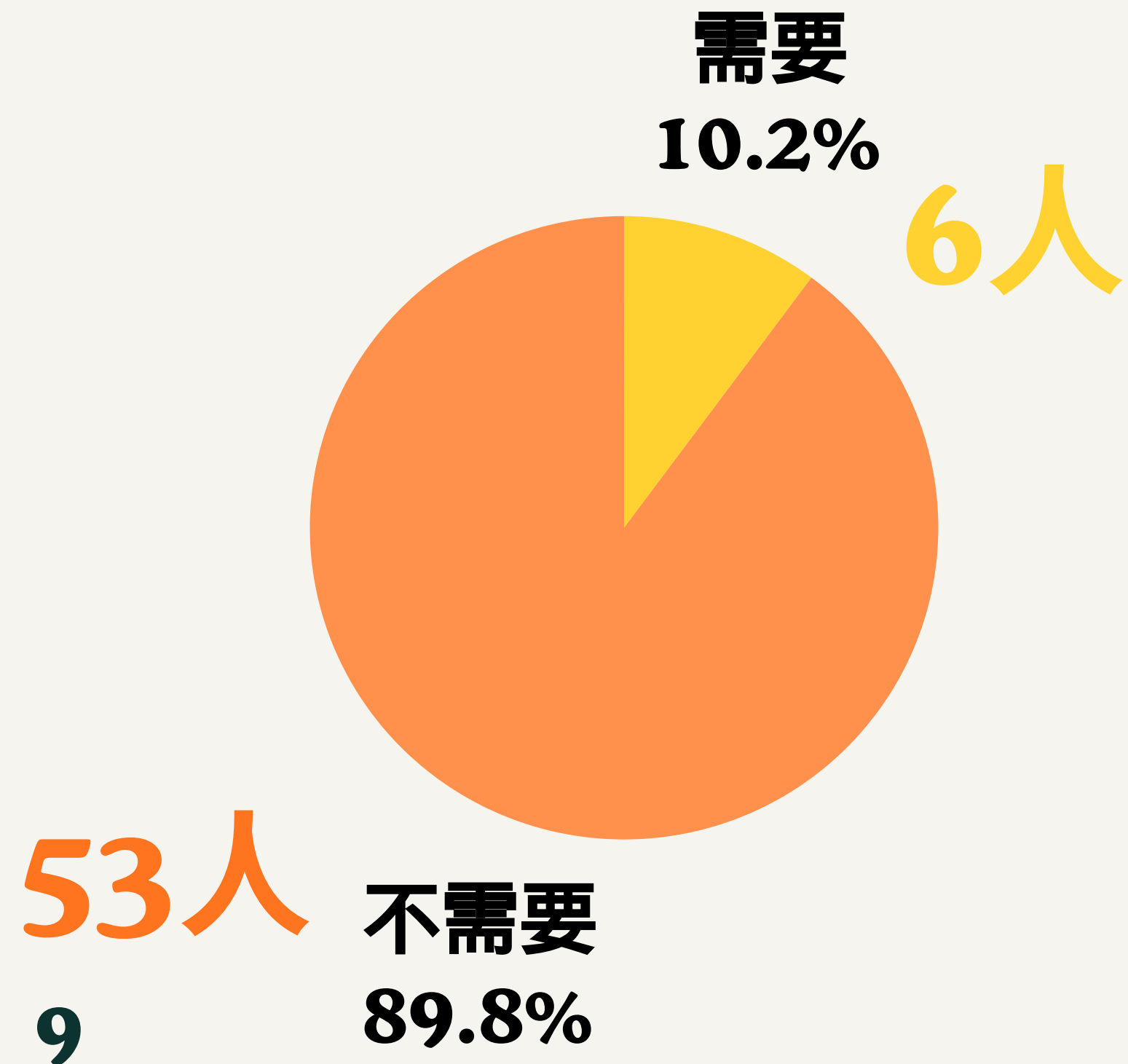
生理性別、就讀學校



- 清大
- 其他學校

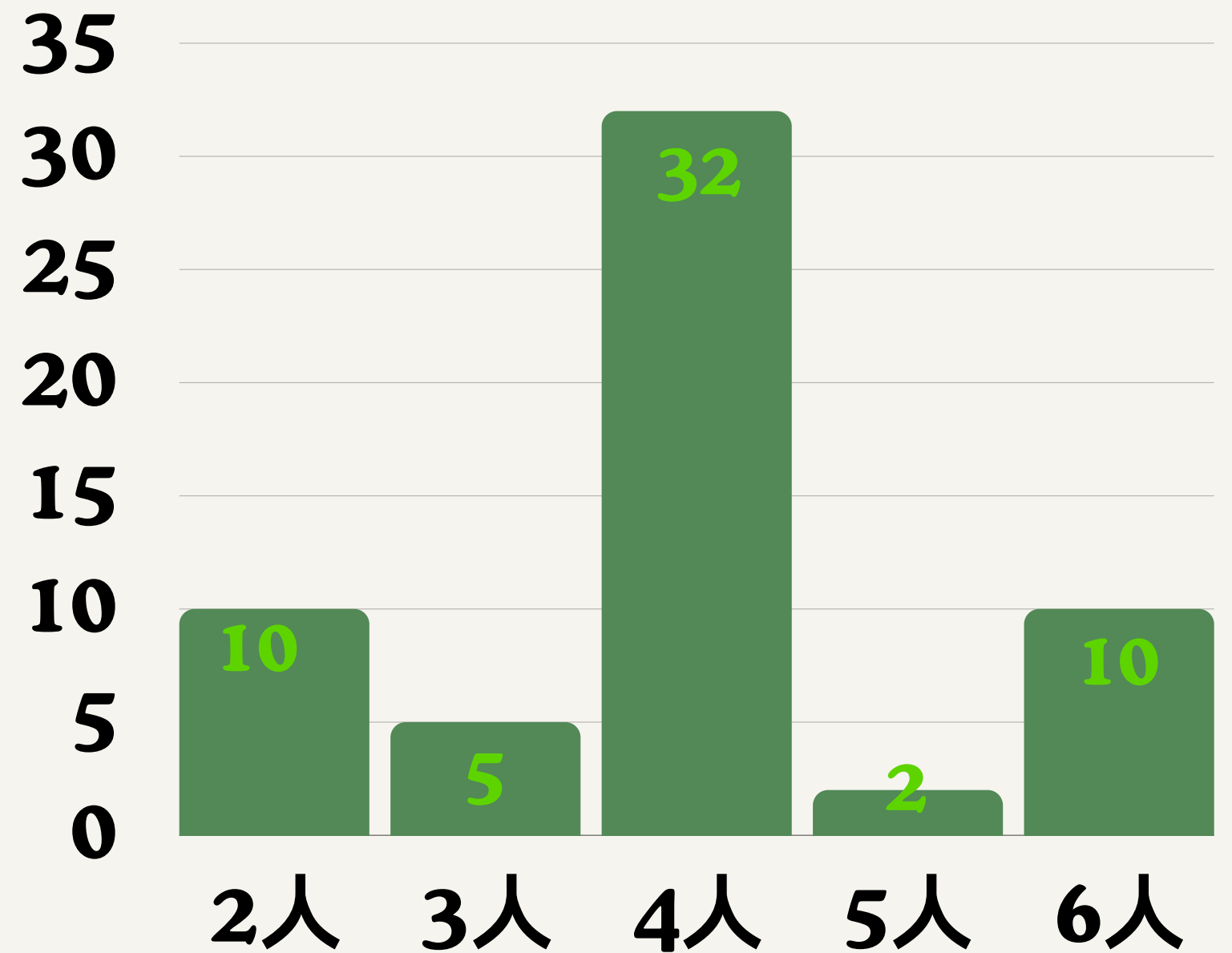


在家是否需要 經過同意才能開啟冷氣



印象最深刻的宿舍人數

(以此次住宿為填表依據)



填表人自身習慣的冷氣溫度

人數

20

15

10

5

0

22

23

23-24

23-25

24

24-25

24-26

25

25-26

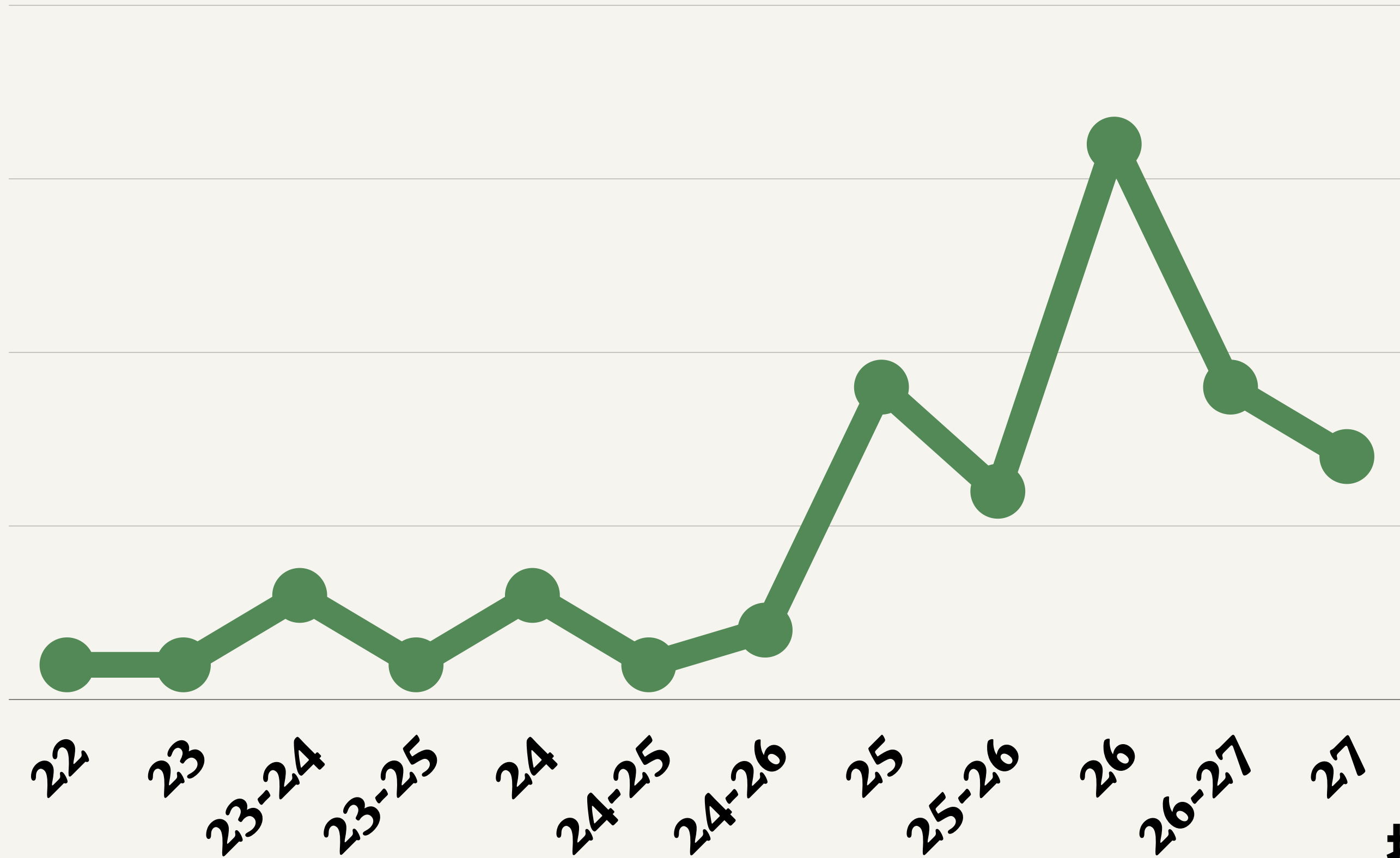
26

26-27

27

攝氏溫度

10



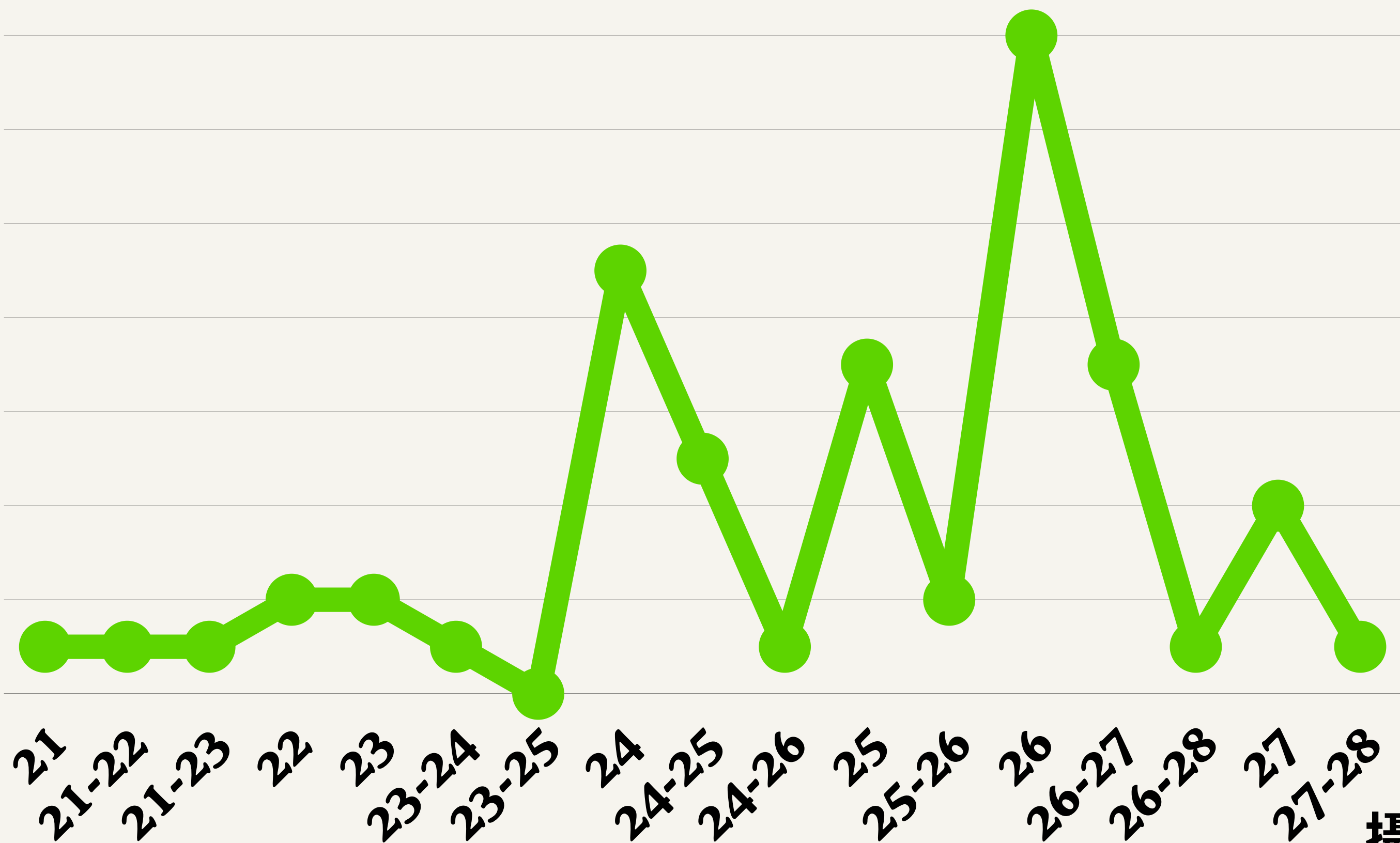
填表人寢室習慣的冷氣溫度

人數

14
12
10
8
6
4
2
0

21 21-22 21-23 22 23 23-24 23-25 24 24-25 24-26 25 25-26 26 26-27 26-28 27 27-28

攝氏溫度



填表人「自身」 vs 「寢室」

習慣的冷氣溫度

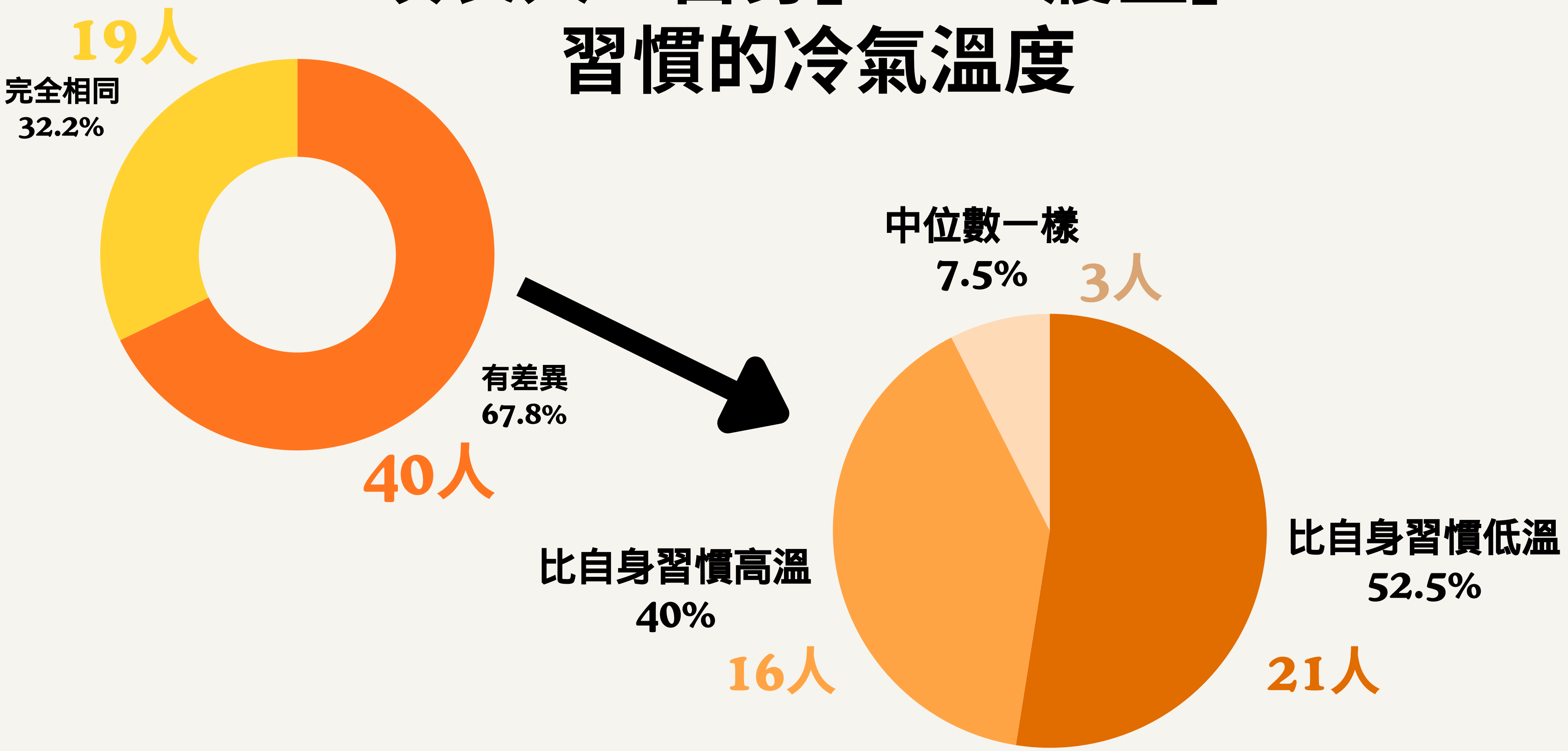
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
自身習慣	25	24	27	26	26-27	26	26	27	26-27	26-27	22	25-26	22-26	22-25	22-23	25-26	26	22-27	24-26	25-26	26	26-27	25	25	26-27	27	26	26-27	
寢室習慣	26	24	25	26	26-27	24-25	26	25	27-28	27	24	26-25	22-25	21-22	24-28	26-27	26-27	26	23-24	26	24-25	26-27	22	21-23	26-27	27	25	24-26	
	異	同	異	同	同	異	同	異	異	異	異	異	異	同	異	異	異	異	異	異	同	同	同	異	異	同	同	異	異

填表人「自身」 vs 「寢室」

習慣的冷氣溫度

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
23-24	26	26	27	24	25	23-24	25	26	23-25	25-26	26-27	24-26	27	24-26	26	25-26	26	25	23-24	26-27	26	26	26	25	26-27	27	26	25	25-26
24-25	26	22	24	24	26	24-25	25	26	24	25-26	24	24	23	26-27	26	24	26	26	25-26	26-27	26	24	21	25	26	27	27	23	24-25
異	同	異	異	同	異	異	同	同	異	同	異	同	異	異	同	異	同	異	異	同	同	異	異	同	異	同	異	異	異

填表人「自身」 vs 「寢室」 習慣的冷氣溫度

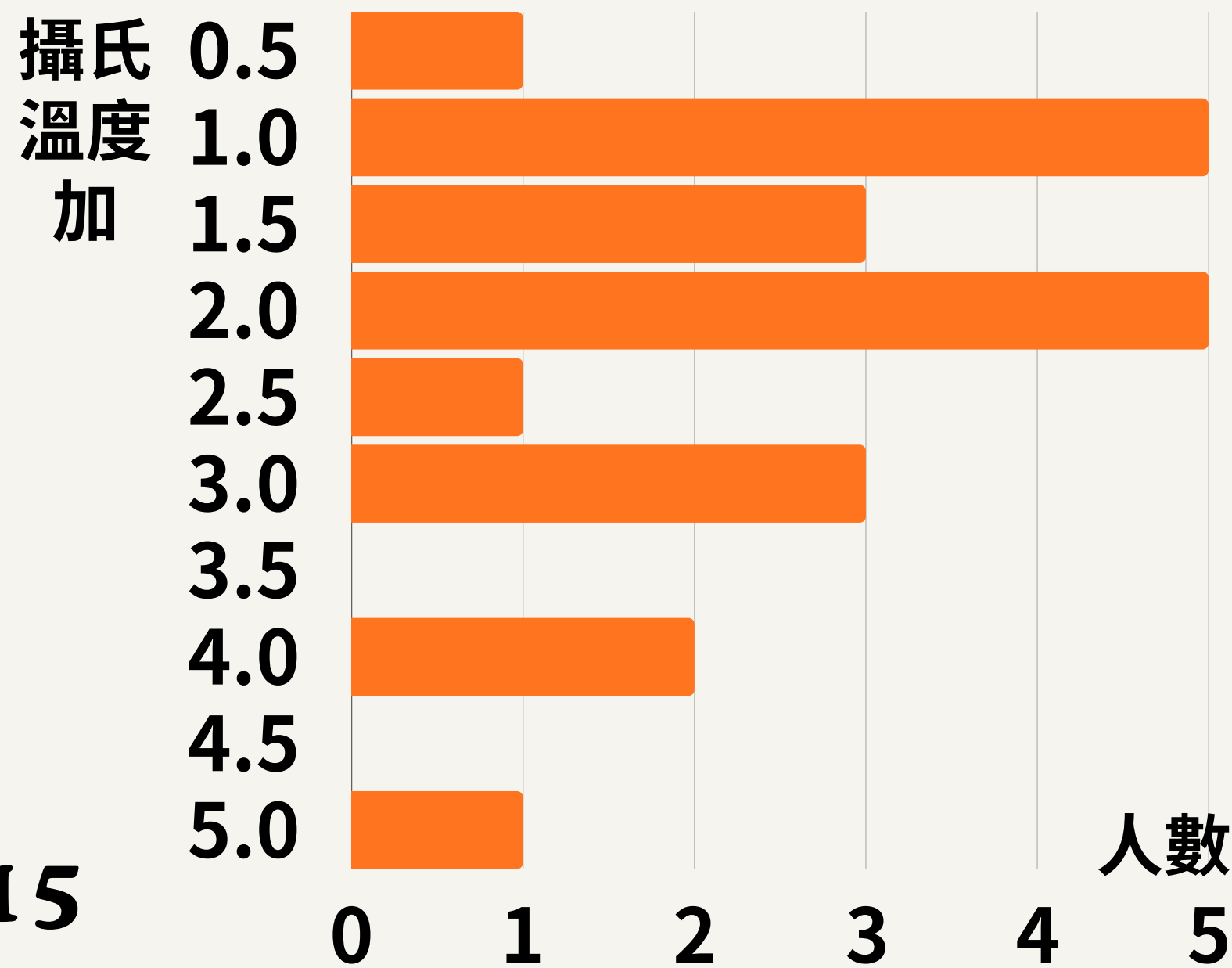


填表人「自身」 vs 「寢室」 習慣的冷氣溫度

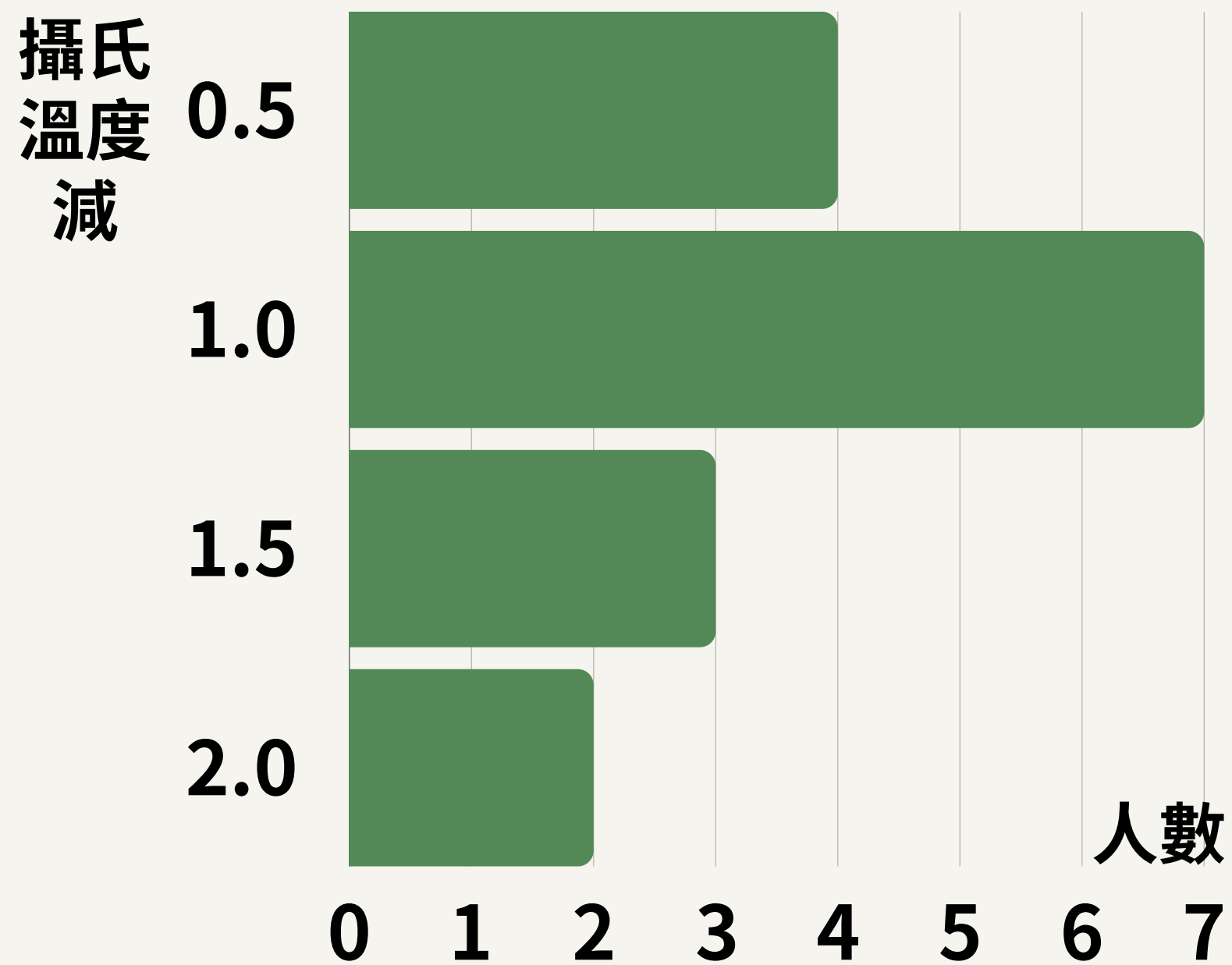
算法：

取填表人自身習慣的溫度區間的中位數，與寢室習慣的問度區間的中位數作比較。

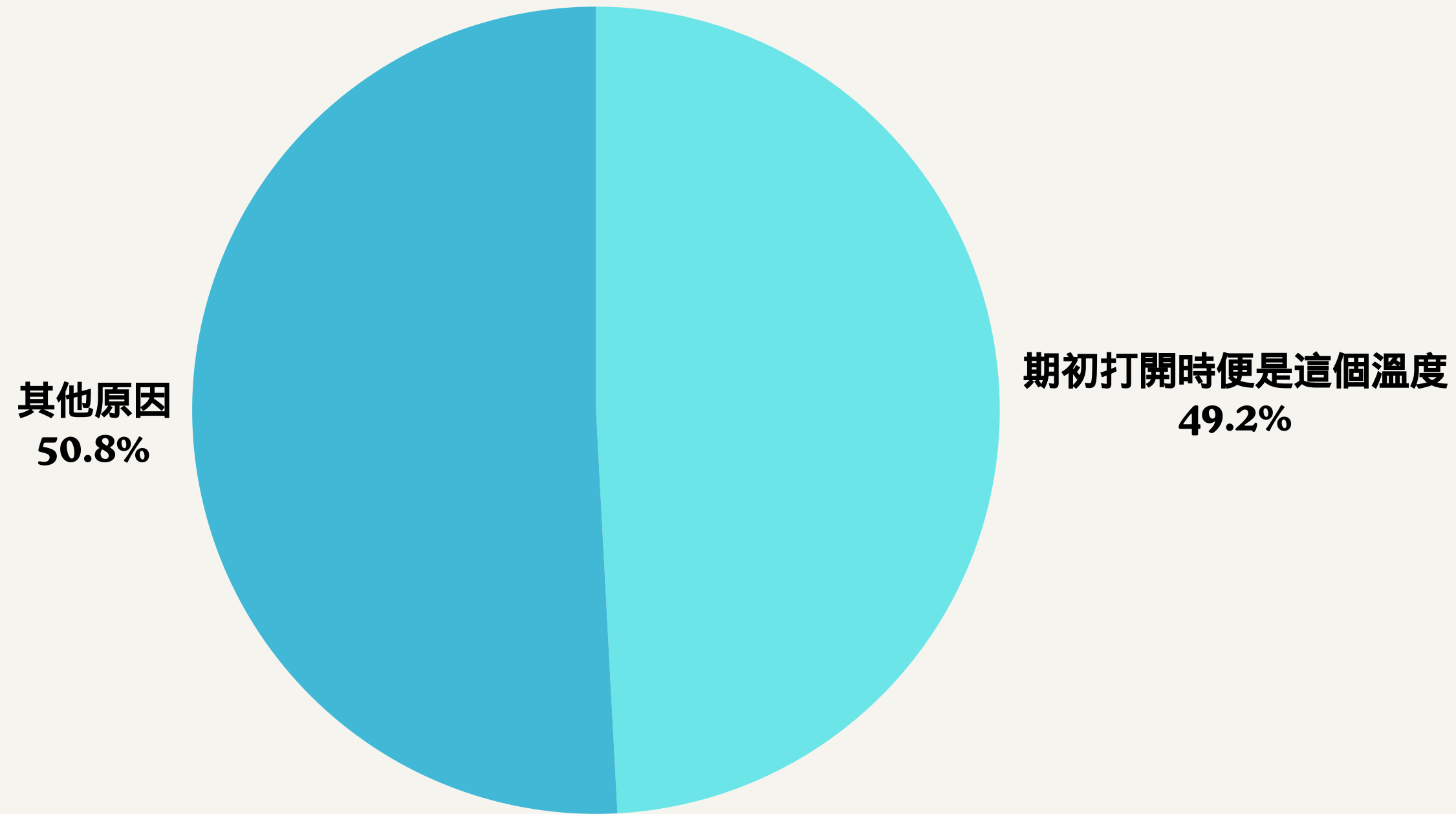
自身偏熱，寢室偏冷：共 21 組



自身偏冷，寢室偏熱：共 16 組

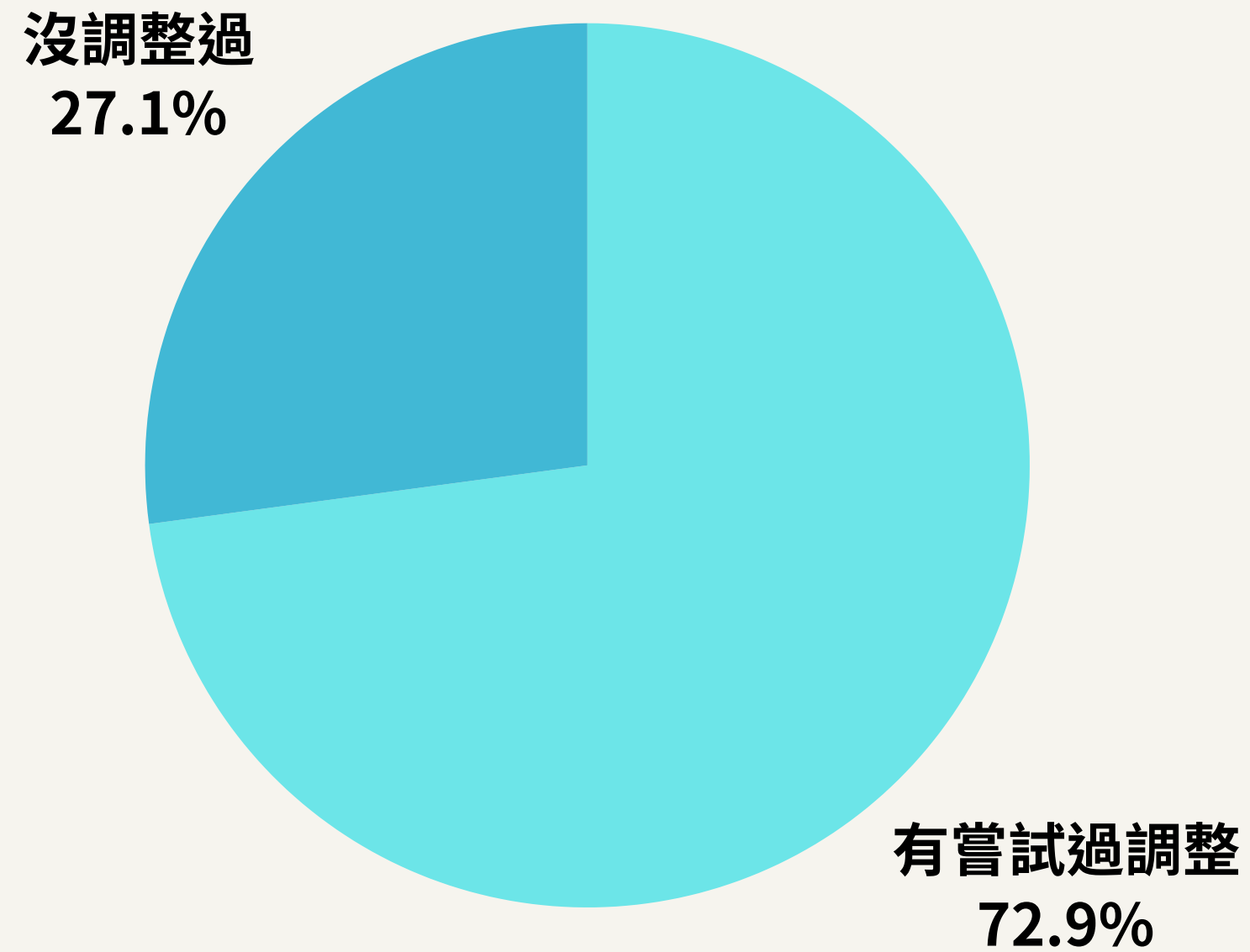


為什麼是這個溫度？

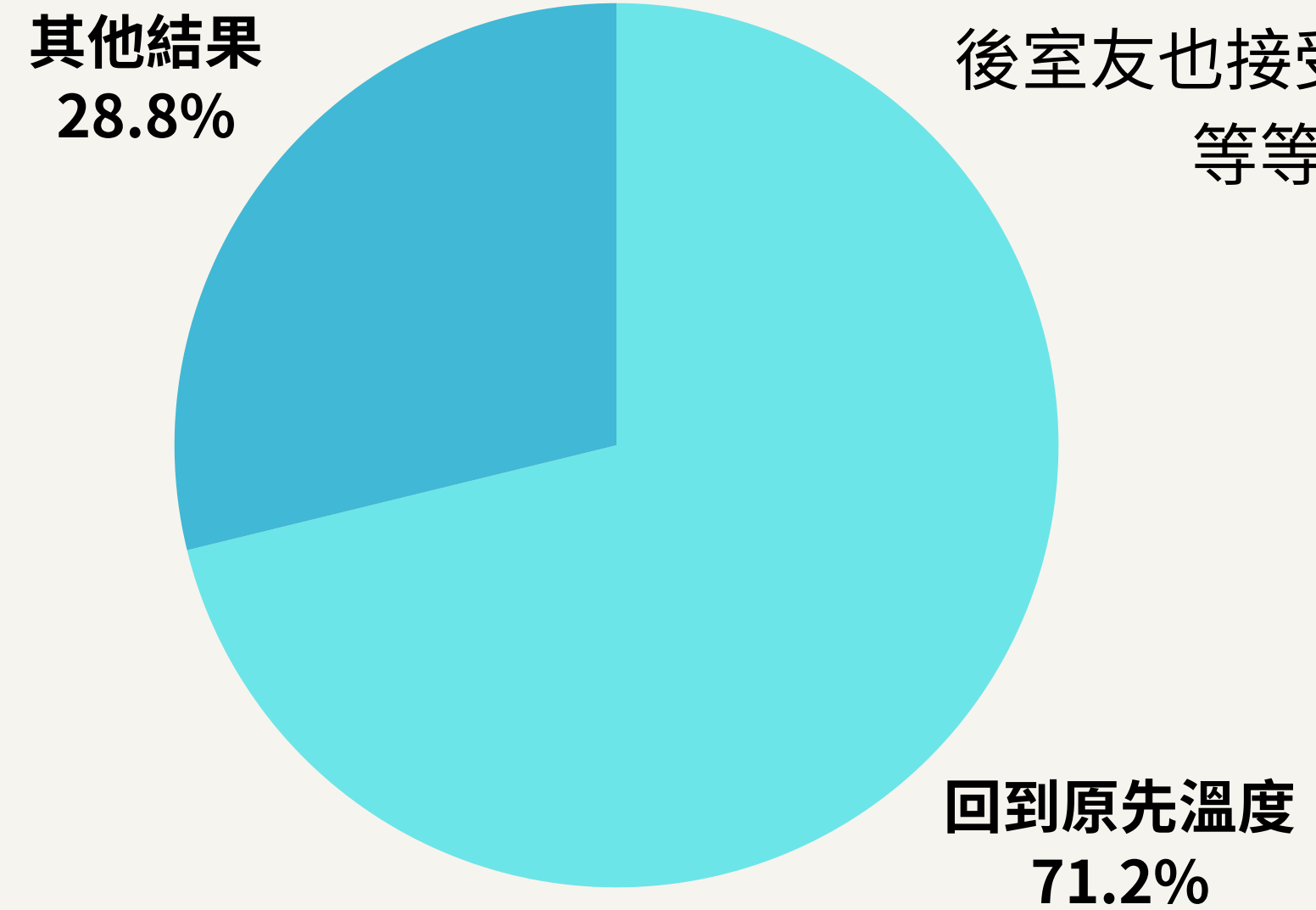


其他原因主要為：
原先冷氣溫度太冷/熱，經調整後大家覺此溫度最為舒適。
也有人回答這個溫度是大家最習慣的溫度等等，但由於細項太多就不一一列出。

是否嘗試調整過溫度?

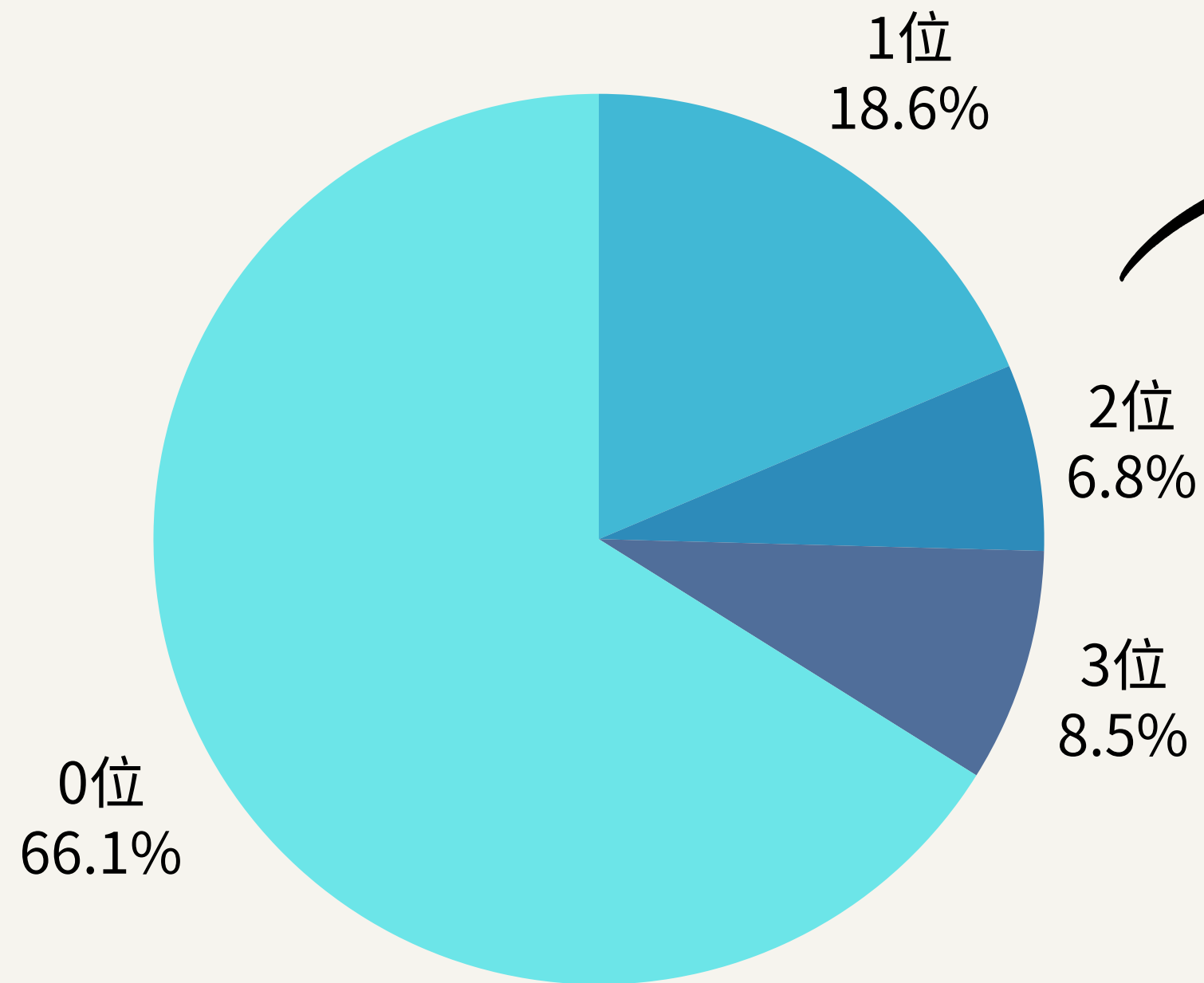


結果如何?

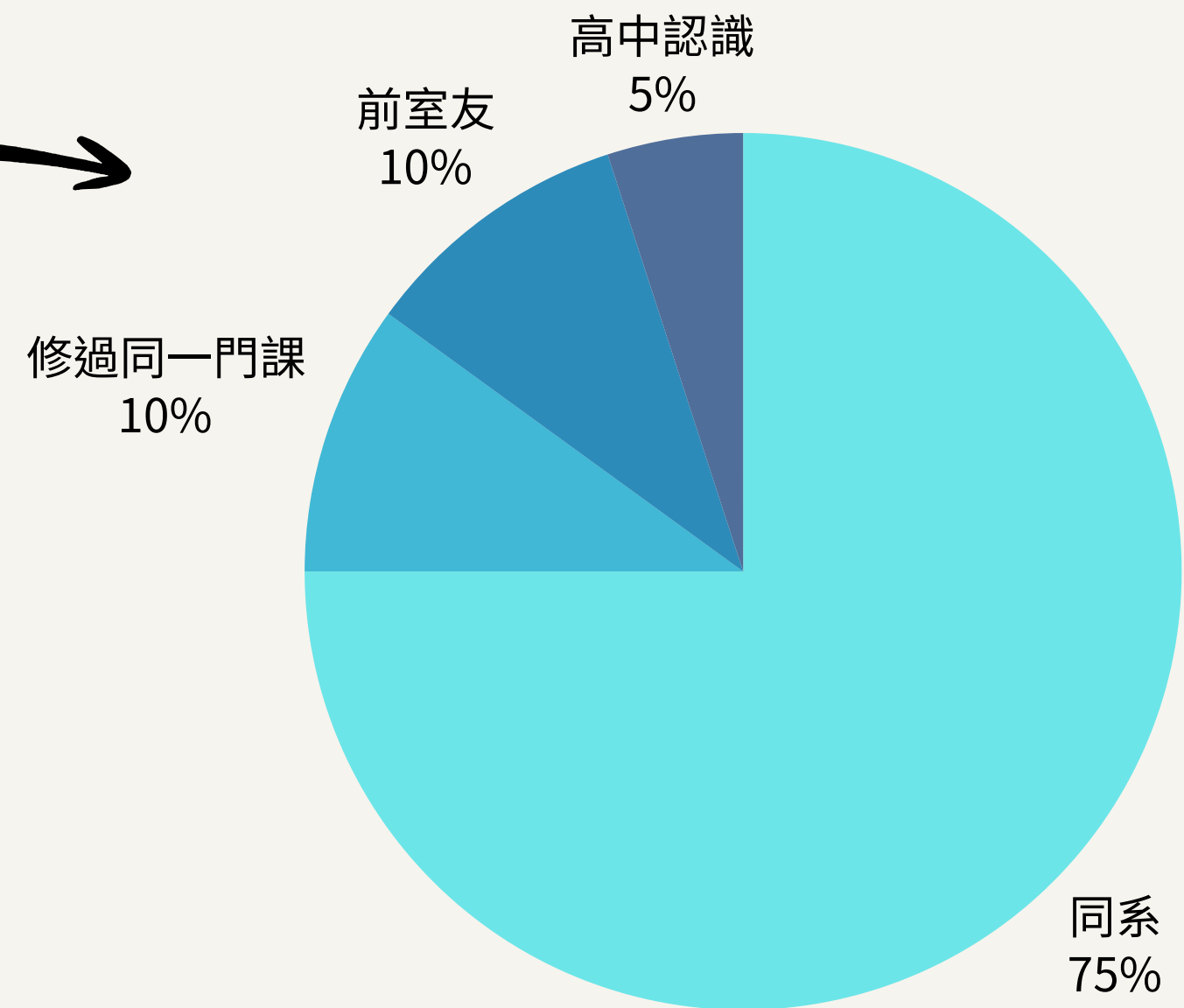


宿舍中與室友的關係與交流

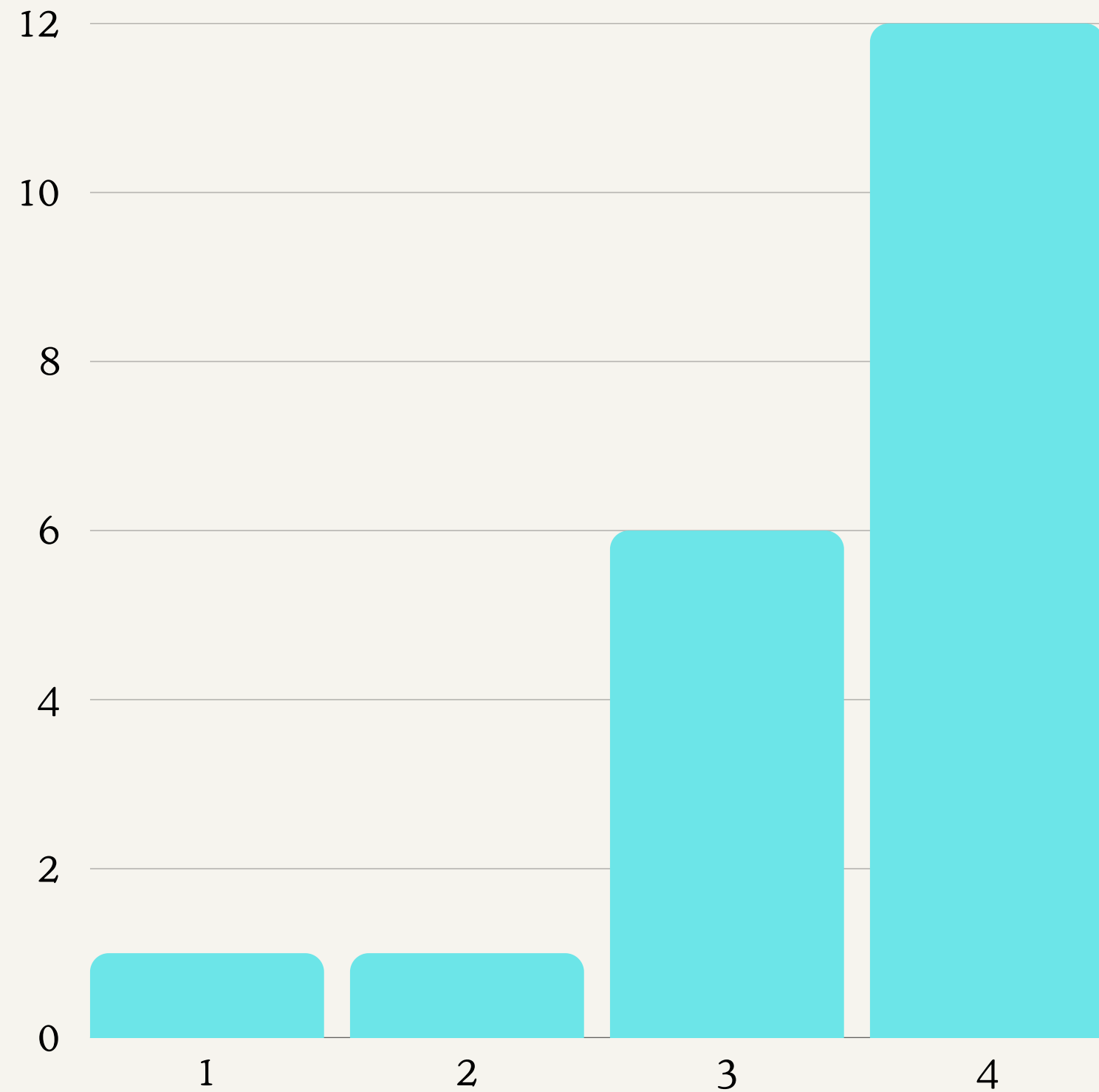
在入住前與幾位室友認識?



怎麼認識的?

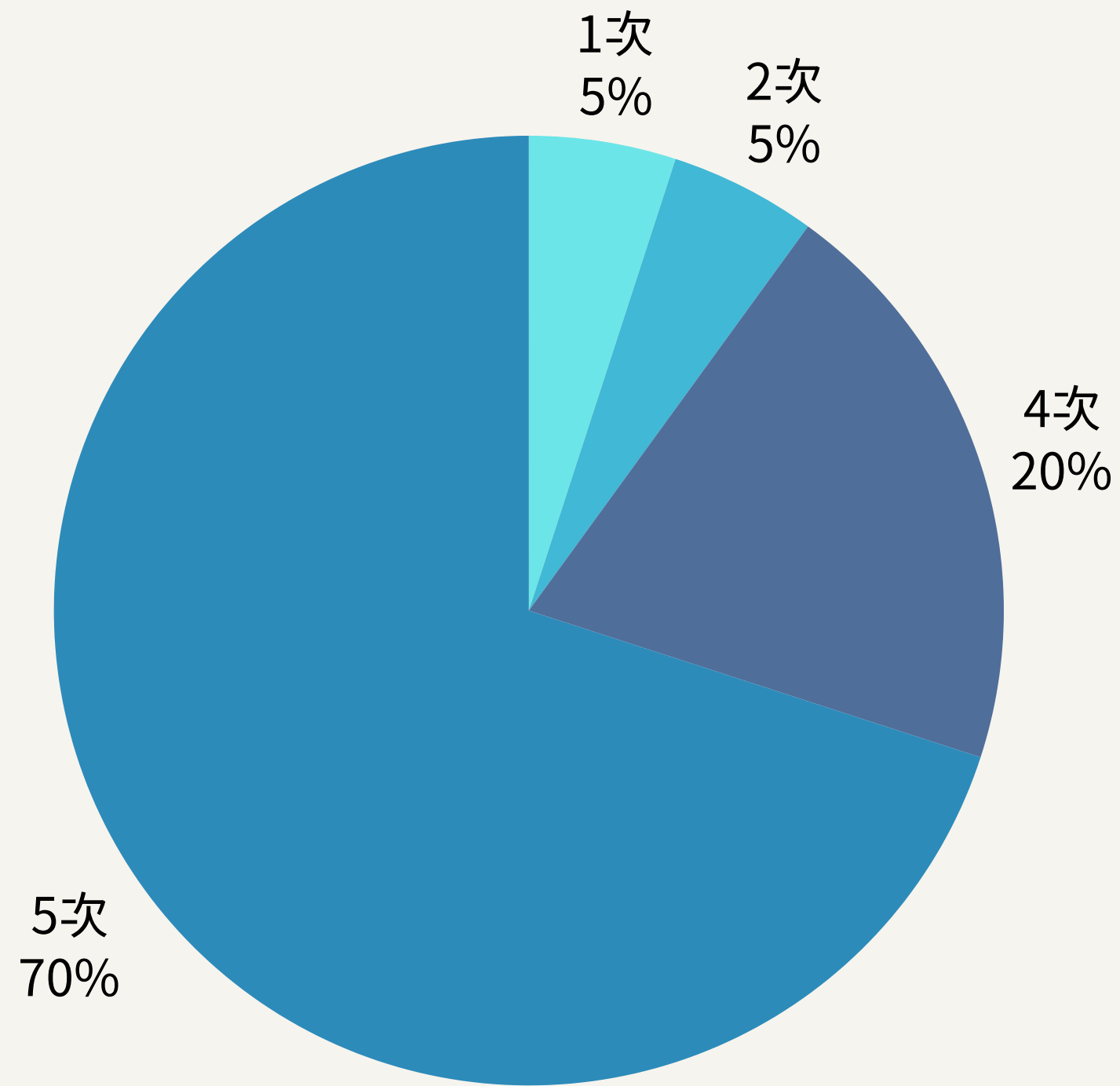


與原本認識的室友的熟識程度(1~4):



我們想要了解受訪者與原先就認識的室友的熟識程度,因此我們將熟識程度由1~4分別代表不熟到熟,而結果顯示有90%的結果是落在3和4,因此可以得知住宿前就彼此認識的室友有90%是熟識的。

每週與室友互動頻率(不含假日):

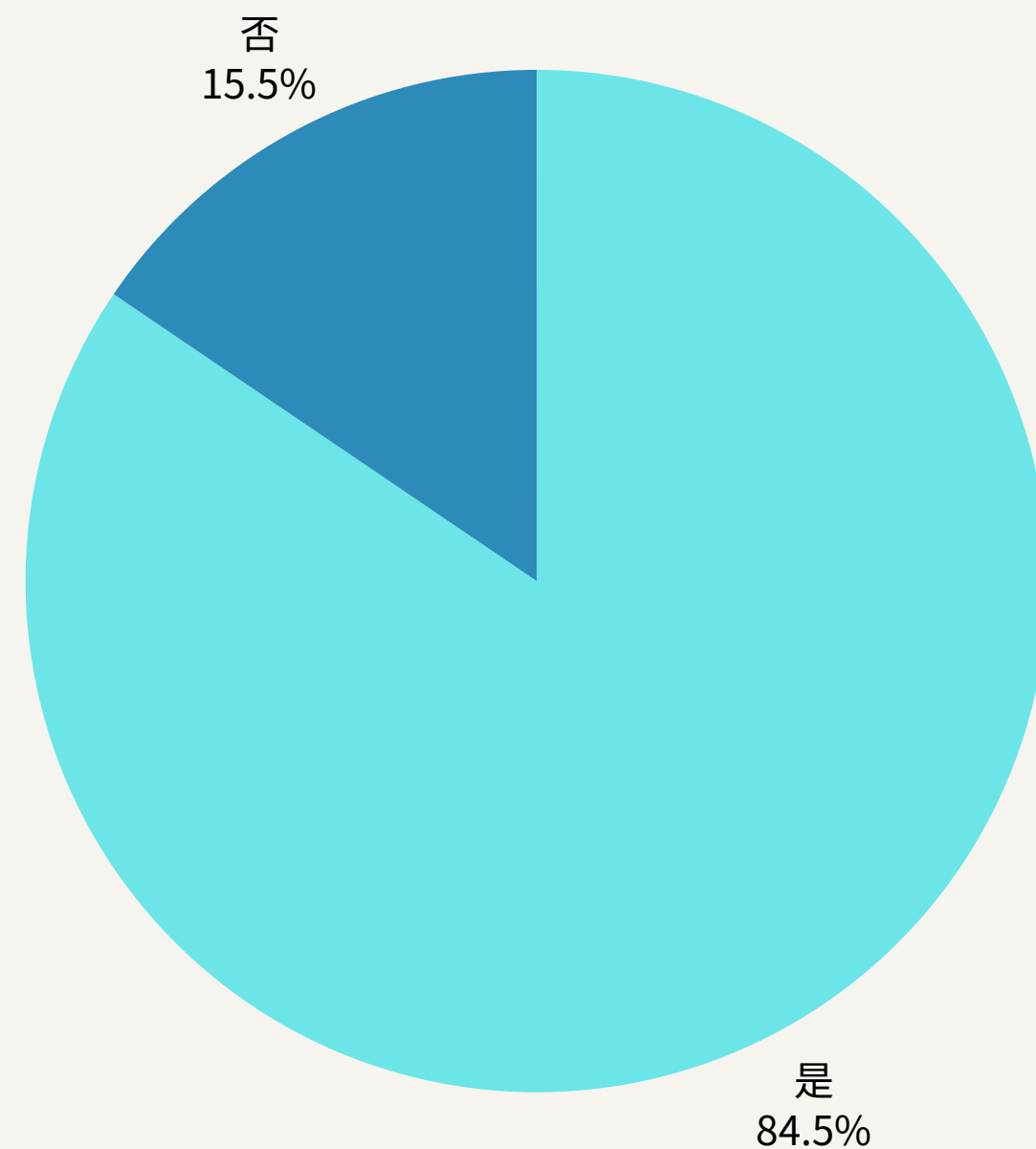


為了更加了解室友間熟識的程度,我們調查了室友間互動的頻率,而結果顯示有90%的受訪者與室友每週的互動次數是落在4或5次,因此可以推斷出原先認識的室友間關係應該都不錯

開關冷氣時你是 否考慮室友的感受?

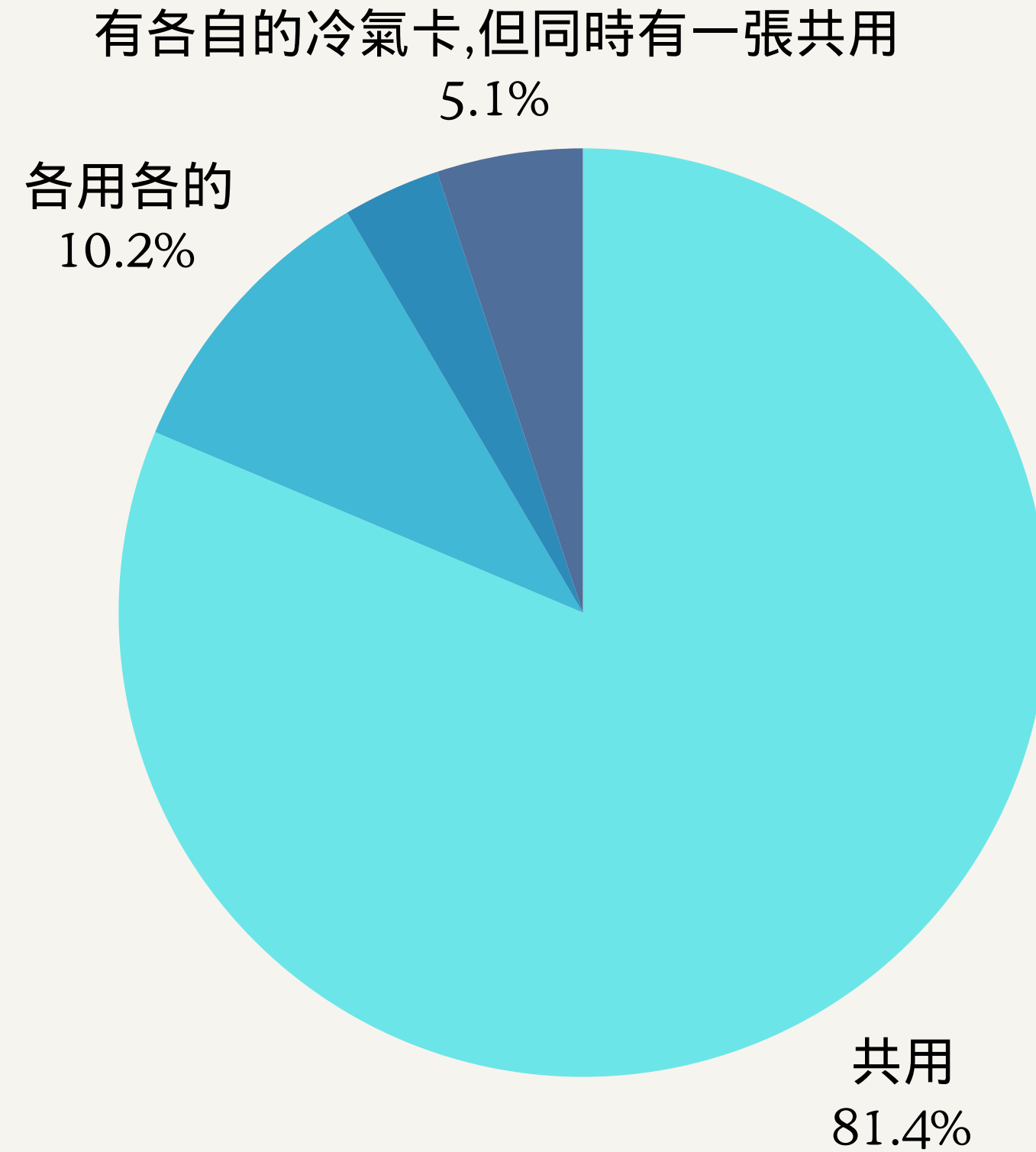


開關冷氣時室友 是否考慮你的感受



宿舍冷氣卡制度

冷氣卡使用方式:



宿舍開冷氣頻率：

有91.4%的人表示夏天的時候幾乎每天都開,而到了冬天頻率才會減少或改開電風扇,而3.4%的人一週開3、4次,另外還5.2%的人是在覺得熱的時候才會開。

冷氣開關的時間以及使用時長：

有74.6%的受訪者是只要有人在宿舍便會開冷氣,甚至是開一整天,而開冷氣時常通常落在16~20hr。而18.6%的人是睡覺時間才會開冷氣,使用時長通常落在8~10hr之間,而剩下6.8%的人表示他們只有在覺得熱的時候才會開冷氣,因此並未給出明確的使用時長。

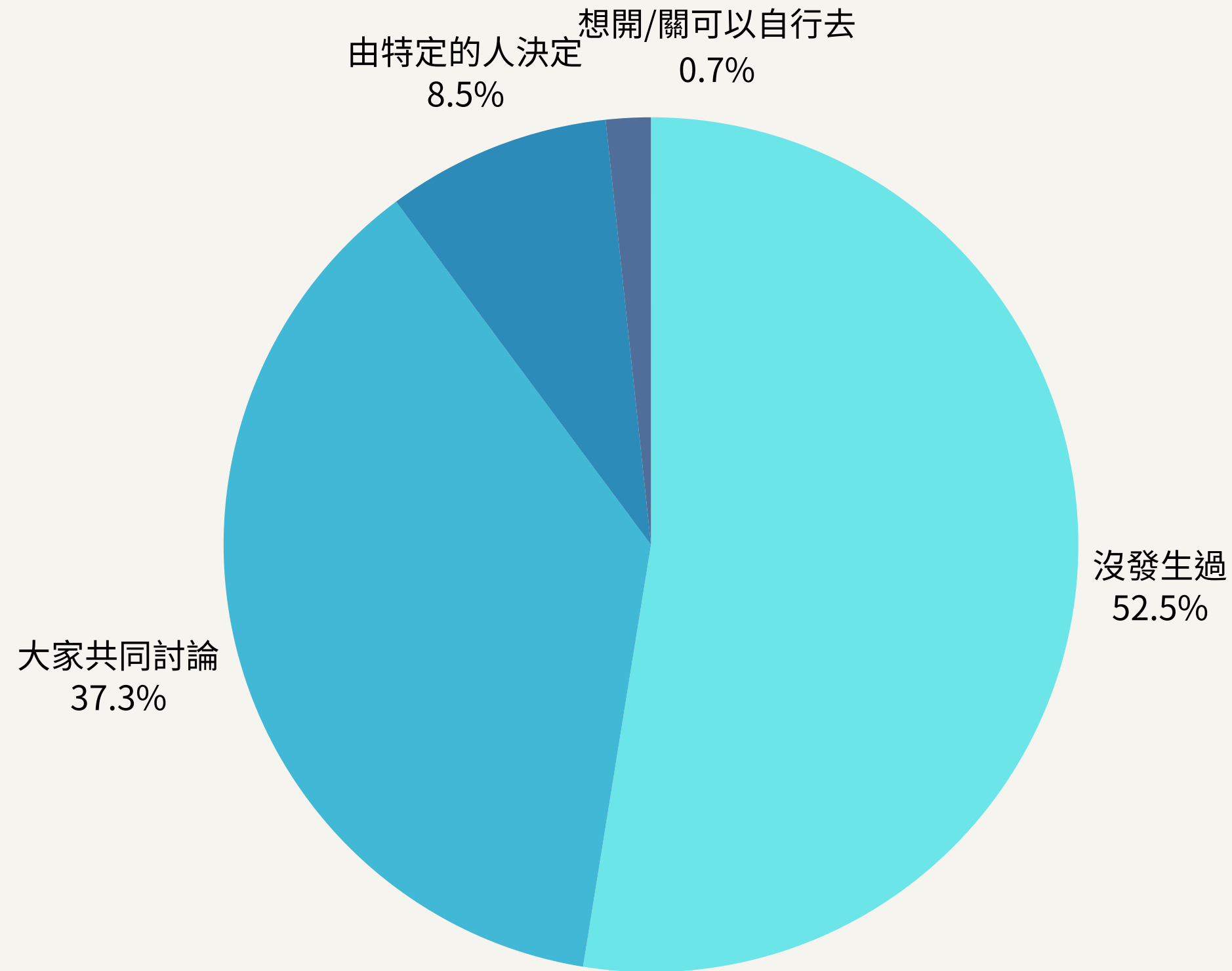
宿舍的權力分配及協商:

宿舍的冷氣是否固定由一個人開關?

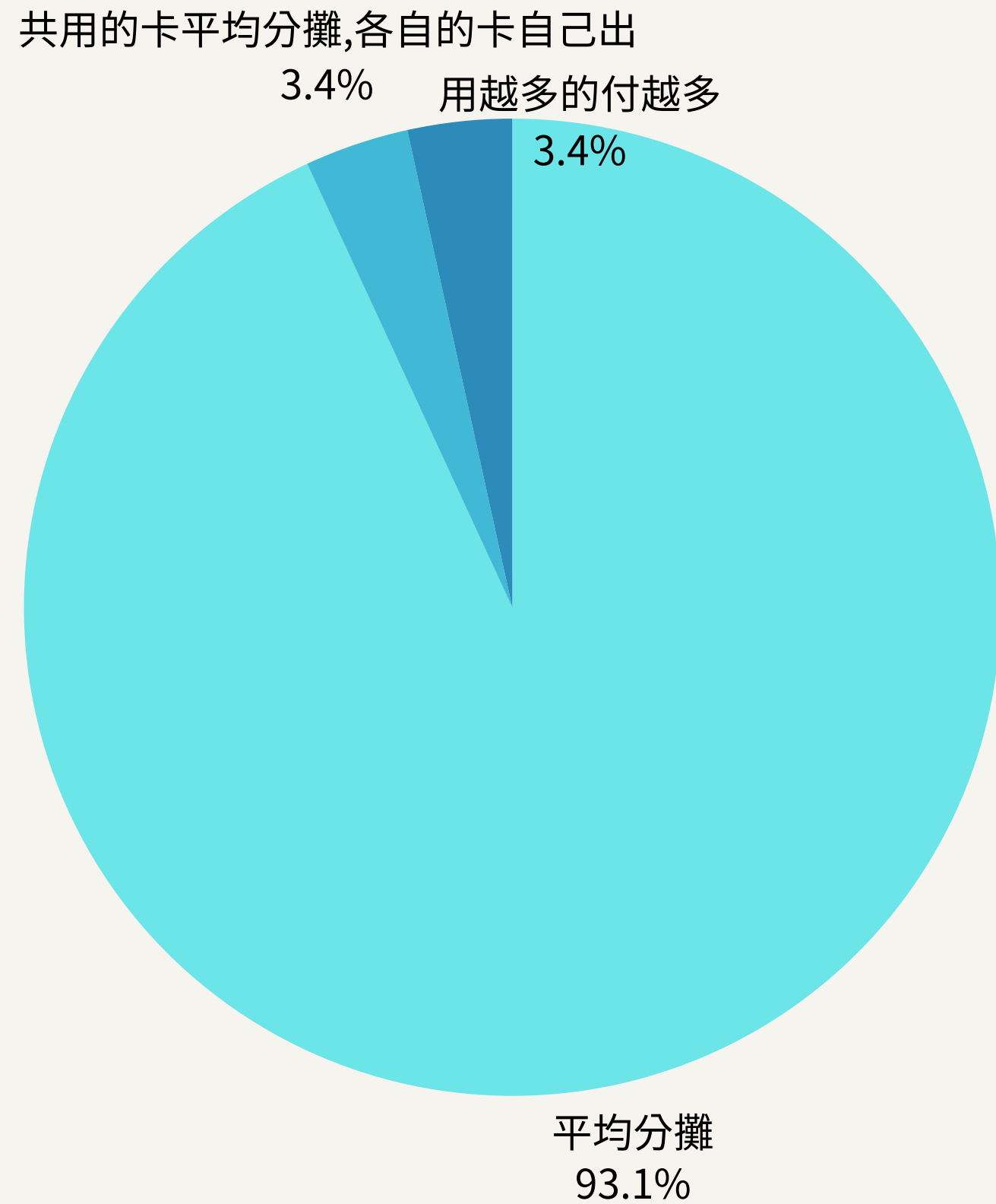


5個人都表示沒有特別原因,自然而然便是由此人開關

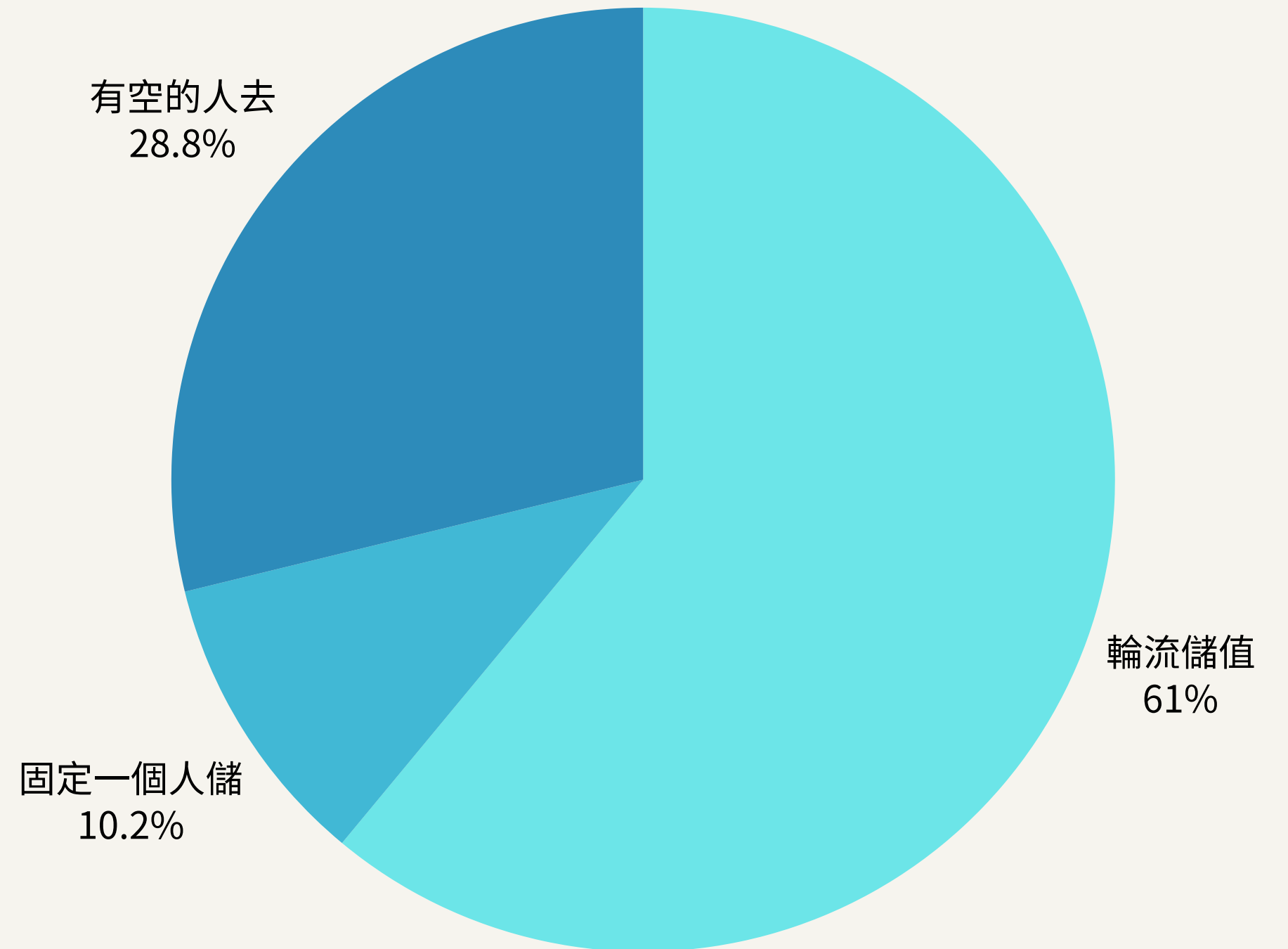
對於冷氣的開關,當出現意見不一致的時候如何處理?



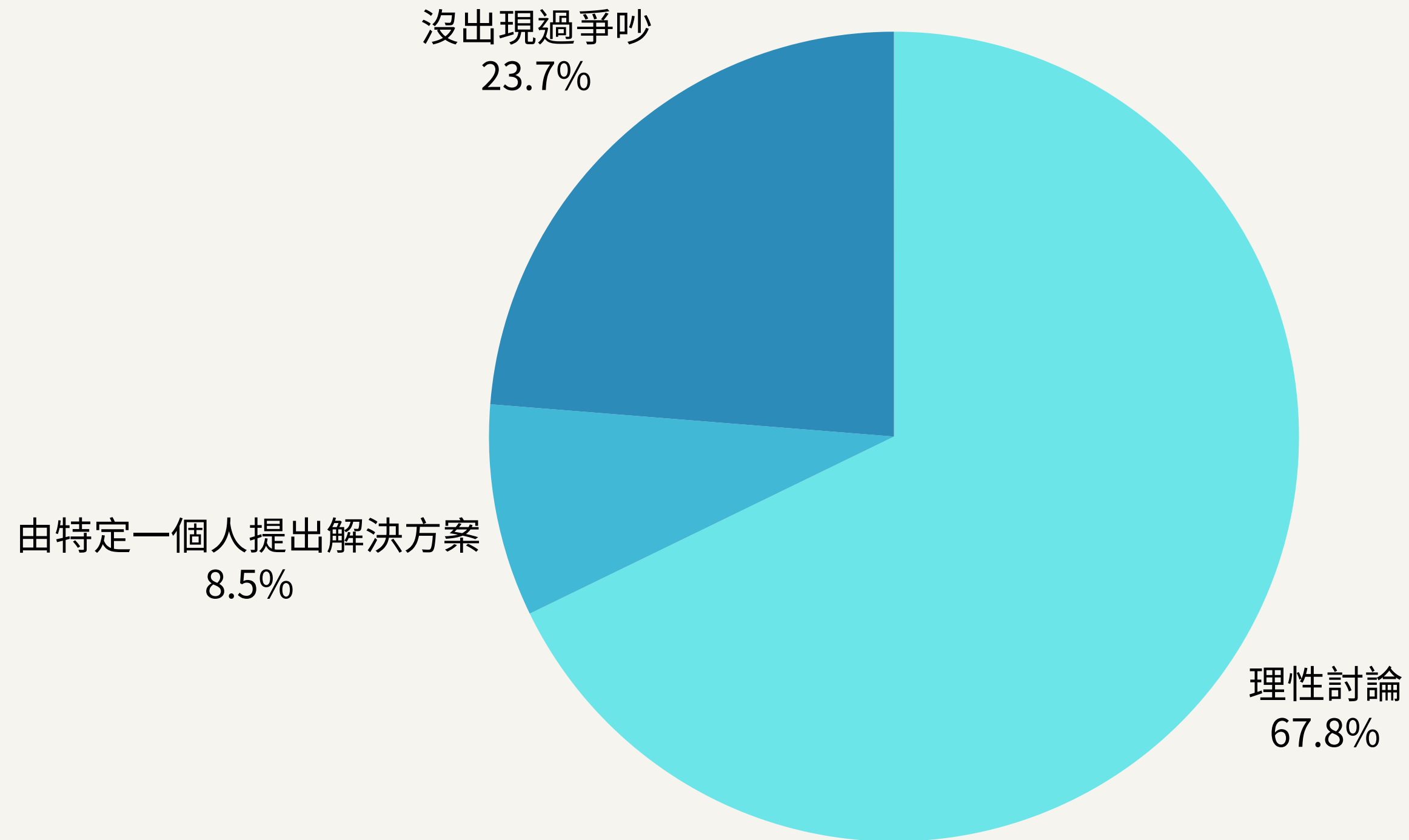
冷氣卡費用分配



冷氣卡由誰儲值?

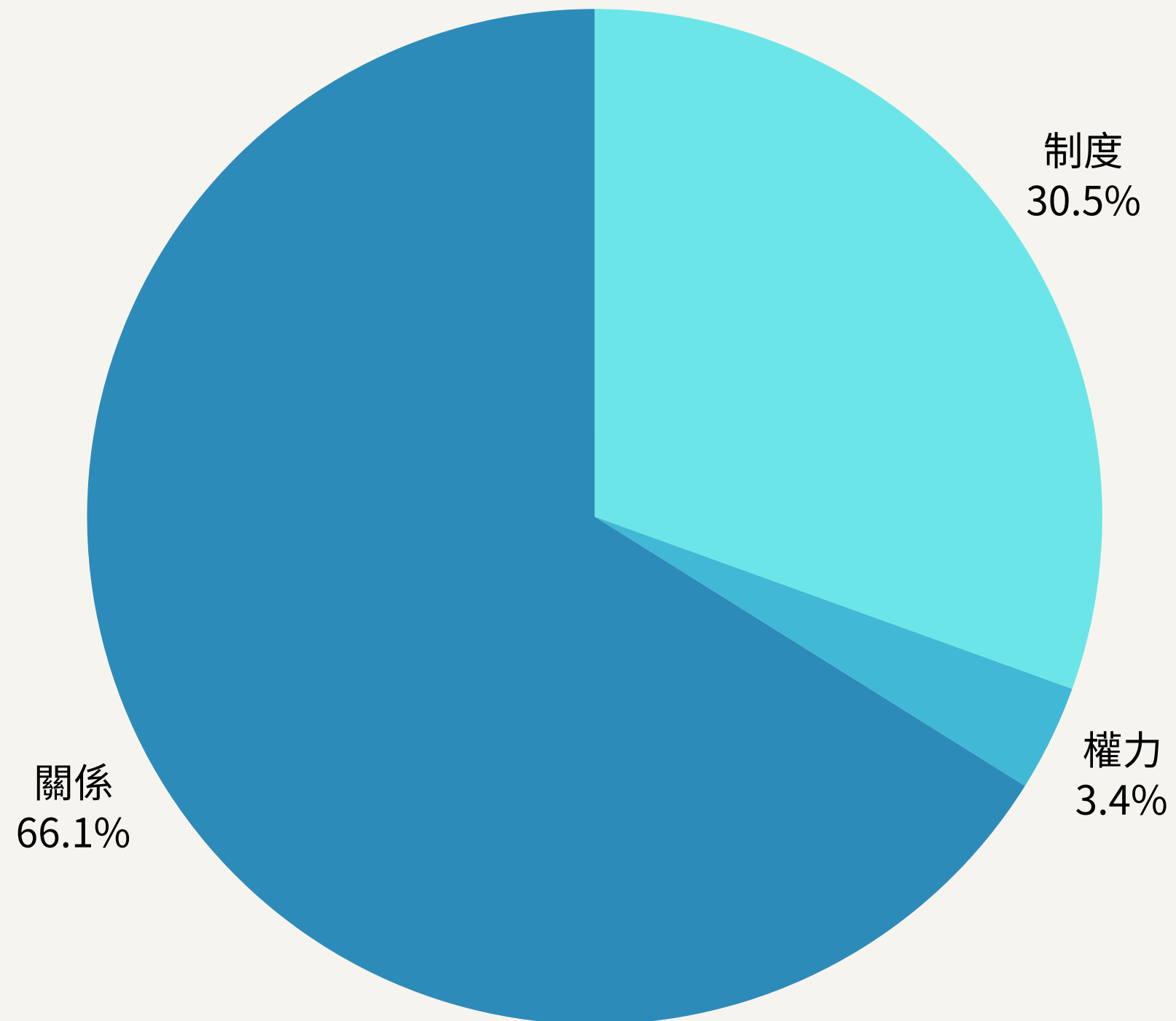


在冷氣的使用上出現爭吵或討論要怎麼處理？



總結

以上哪個面向影響如今冷氣的使用習慣最多？



選擇關係的受訪者主要是認為室友間良好的關係才能使宿舍的冷氣在使用和分配上不會出現爭執,也才會互相體諒和包容。而選擇制度的受訪者則主要認為冷氣的使用其實並不需要特別的溝通和協調,更多的是依靠默默形成的制度來維持。最後選擇權力的受訪者則是因為有特定的室友較為強勢,且不太顧慮他人,所以常常由他一個人決定

交叉比對分析

各選擇百分比

寢室人數	數量	主要影響因素選擇「關係」	主要影響因素選擇「制度」	主要影響因素選擇「權力」
2人	10	90% (9/10)	10% (1/10)	0% (0/10)
3人	5	60.0% (3/5)	40.0% (2/5)	0% (0/5)
4人	32	62.5% (20/32)	31.3% (10/32)	6.3% (2/32)
5人	2	50.0% (1/2)	50.0% (1/2)	0% (0/2)
6人	10	60.0% (6/10)	40.0% (4/10)	0% (0/10)

● 關係 ● 制度 ● 權力

100

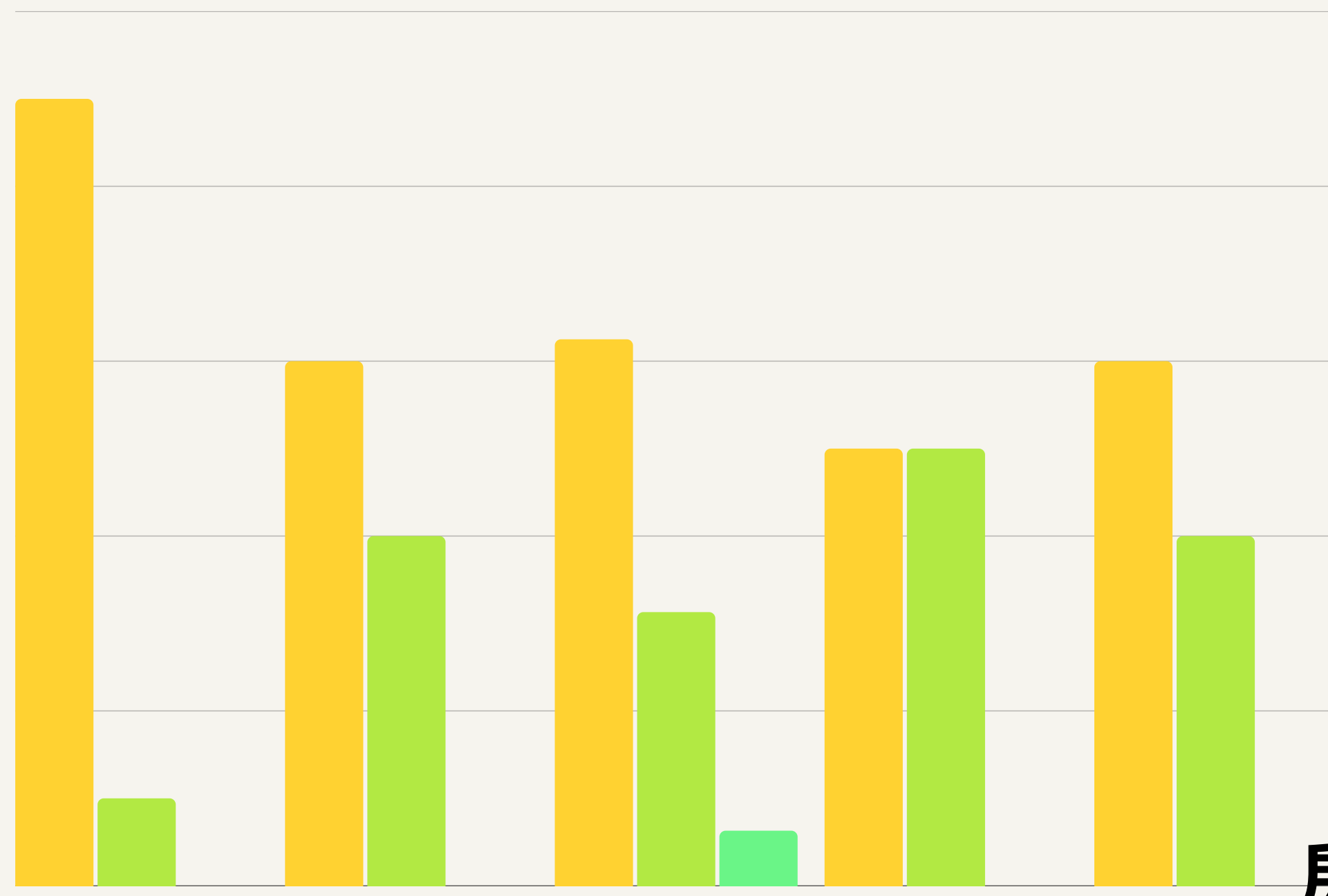
80

60

40

20

0



房間
人數

交叉比對分析

有無認識室友與開關意見不一至時

住宿前無認識室友

由一個人出來決定

10.3%

大家都不講話

2.5%

沒人在乎

2.5%

大家理性討論

71.8%

沒有爭吵過

12.8%

30

住宿前有認識室友

由一個人出來決定

5%

沒有爭吵過

40%

大家理性討論

55%

交叉比對分析

有無認識室友與溫度意見不一至時

住宿前無認識室友

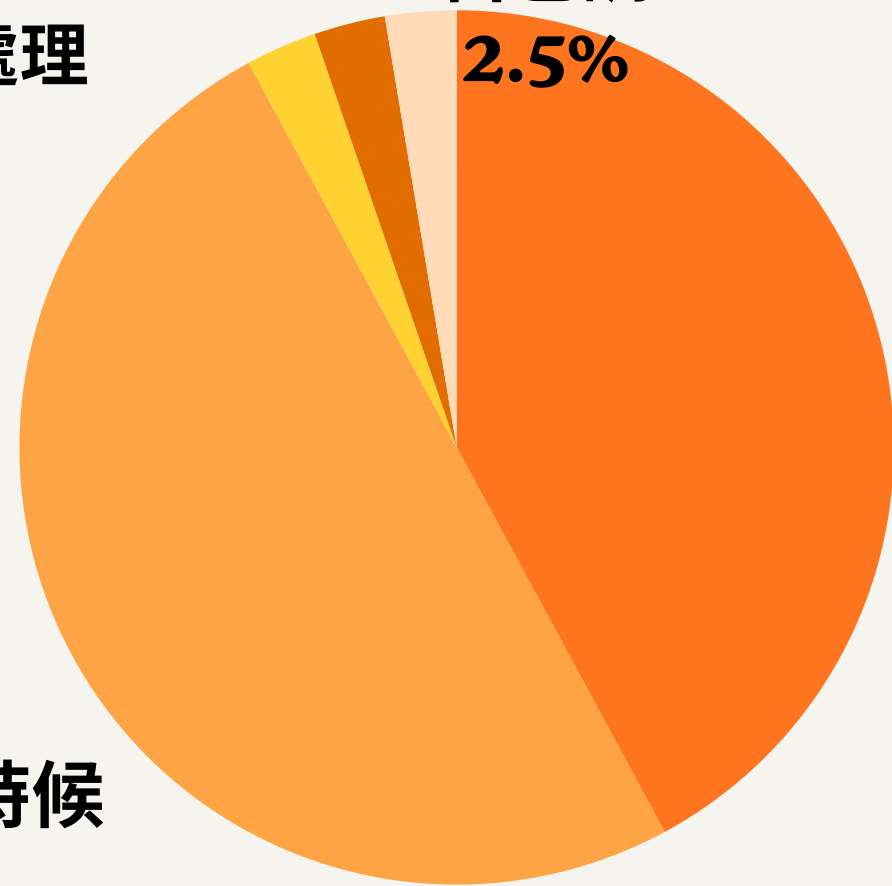
特定人出來決定

2.6%

自己調

2.5%

放著不處理
2.5%



沒有意見不一致的時候
50%

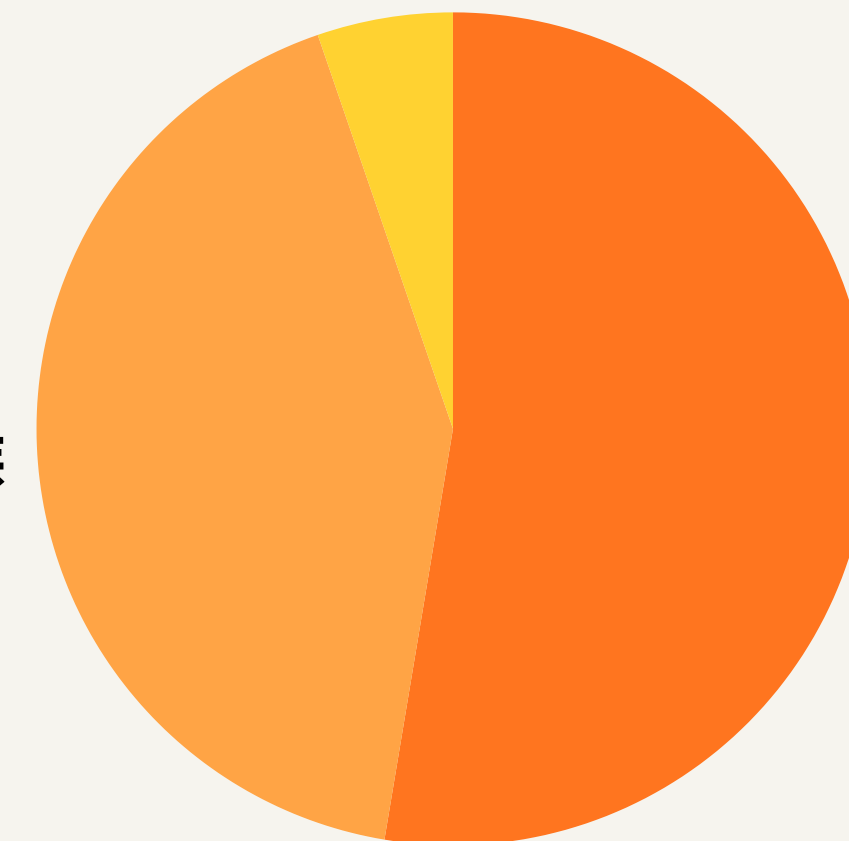
住宿前有認識室友

想調直接碰遙控器

5.3%

大家理性討論
42.1%

沒有意見不一致的時候
42.1%



大家理性討論
52.6%

交叉比對分析

- 在家習慣想開就開的人和需要經過同意的人並無明顯區別
- 女生寢室（17/32）大家一起討論的比例高於男生寢室（9/27）
- 認為室友調整冷氣不會顧慮自身感受的七個人，在冷氣開關與溫度意見不同時，有三個人是「宿舍內有特定一人來決定」、兩個人是「大家自己調」與「想調整自己碰遙控器」。
- 這七個人其中四位：自身習慣溫度 > 寢室習慣溫度的。
- 比較帶有情緒的回應也出現在這些受訪者的回應裡。

請提出你對現在(或曾經) 的冷氣卡使用方式的任何意見或建議 (從關係、制度、權力面向切入) ？理由又為何呢？(如果沒有就填無)

- 有人覺得平均分攤費用的制度不太公平,因為往往有幾個人會吹的比較,所以應該加入類似使用者付費的制度。
- 最後有覺得室友冷氣溫度開太低,讓他覺得太冷。
- 與室友溝通困難，但又不想破壞平衡。

結論

- 何謂默契溫度？
A：長時間累積，可能因為自然而然而不斷的人為變動而形成使用習慣以及秩序。
- 什麼因素影響默契溫度？
A：根據表單，較多人選擇關係面向(66.1%)或者制度面向(30.5%)，與我們預期解果相符。

遇到的困難

- 訪談很花時間但比較能挖出更細節的資訊
- 問題的編排與排放
- 問題內容細節程度的拿捏
- 表單的製作
- 研究限制導致交叉比對無法有具體的結果

心得感想

113011172 陳柏融

這次的期末報告帶給我們很多難忘的收穫，從一開始的題目選擇到期中田野調查練習，接著透過體制分析和應用AI搜索查詢與我們報告內容相關的文獻，到最後學習製作表單增加調查樣本數等等，這期間，我們跨越了重重的關卡，才能有這次成果。希望未來能將這堂課教導我們的分析和邏輯思維能力，好好觀察我們身邊的科技與社會。

心得感想

112021135 林育慶

從學期初剛選定這個題目的時候，我其實不瞭解這個題目有甚麼意義，不明白討論宿舍冷氣卡又能提供其他人或自己甚麼幫助？

直到我被分配到文獻分析這部分，才發現這題目如果想要在別人眼中眼中有幫助，其實取源於我如何去設計題目，而不是它本身就有效用。因此我藉由三篇文獻開始閱讀並請AI整理內容，藉此完成了第二版訪綱，而後面幾版則是以第二版為基礎，和組長和其他組員一起討論出來的。

在期末報告，我們終於得出「默契溫度」最可能受什麼面相影響，以及「默契溫度」到底是什麼。而結果也將幫助到其他宿舍更俐落地找到與其他室友相處的技巧，又或者沒發現到的冷氣卡制度缺陷。

最後，這雖然是我們的報告結尾，但也將可能是冷氣卡改變的開端，目標是希望能與其他人一同改善宿舍的生活品質。

心得感想

114060026詹鳳熙

經過了這次的期末報告我學到了許多東西，像是做體制分析的方法、跟組員合作完成報告以及街訪路人時的注意事項，而整個報告的製作過程中我最印象深刻的部分是在訪綱的制定，由於有需多面向要考量，且需要決定問哪種問題才能得到想要的答案，花了許多時間。最後我們也觀摩了其他組別的報告，而其他組的報告也有許多可以學習和借鑒之處，像有一組我覺得做的不錯的是他們非常多文獻，且每一個面向都有許多文獻來佐證

心得感想

114096033 林廷安

在參與期末報告時我也實際應用到體制分析，讓報告的輪廓以及方向更加清晰。但做訪綱的討論時，大家都可能有各自的看法及意見，雖要多花不少心思去協調、統合，不過我也從中學到與同儕溝通的經驗。

除此之外，收集樣本的時候，表單問題的選擇、篇幅以及排版設計都會影響填寫者的耐心程度；但又不能過度刪減問題數量造成調查結果不準確，所以要如何在問題多寡以及填寫者的舒適度之間取得平衡也是我未來做問卷調查會一直遇到的困難，在這門課的所學肯定會幫助我處理這種問題，甚至能拓展眼界以及人脈。

心得感想

112590025張珉甄

冷氣卡跟室友關係這個題目是我提出來的，因為在住宿的兩年半裡，我在每個寢室都有不同的使用方式，我覺得這或多或少影響了我自己跟室友們的關係，其實做得很開心，每次訪問其他寢室的人，都是輕鬆的聊天，但能挖到有趣的事情，進而觀察到各個朋友跟室友不同的相處方式，不過學期末的時候為了節省時間、有更多樣本數，我們改成用問卷調查，我覺得蠻可惜的。

在分析問卷結果的時候，花了蠻多的時間交叉比對，試圖找出更多關聯，或是我沒比較到的細節，我覺得因為題目本身設計的沒有很妥善，再加上沒有口頭訪問能追問的功能，很多問題沒有回答到點上，就成了研究限制，有點兒沮喪，不過還是很喜歡這個題目，也會期待繼續做下去能有什麼新的答案，總覺得只差一點點就能有點東西了！

這堂課我學到沒有學過的分析方法，也學會看見得更大，或許會看到最重要的，雖然體制分析超級花時間，但我覺得放到我的科系裡，在創作時能夠從不同的觀點出發去思考，是很炫的技能！

40 很喜歡這堂課，謝謝組員、助教和老師！

附錄(分工表)

組員	本學期主要負責的工作內容(組員報告發表的部分=組員自己製作的部分)
陳柏融(組長)	<ol style="list-style-type: none">1. 報告與訪綱(表單)製作的開會召集2. 提出對於訪綱(表單)問題所在、以及能新增的部分3. 報告製作與發表 (負責範圍：前言、結論、遇到的困難、小組的心得感想)
張珉甄	<ol style="list-style-type: none">1. 提出對於訪綱(表單)還可修改的地方2. 報告製作與發表 (負責範圍：填表人基本資料整理+分析、交叉分析比對、報告中的圖表製作)
林育慶	<ol style="list-style-type: none">1. 查閱文獻修改訪綱(表單)的題目、製作問卷表單2. 報告製作與發表 (負責範圍：相關面向、附錄)
詹鳳熙	<ol style="list-style-type: none">1. 提出對於訪綱(表單)還可修改的地方2. 報告製作與發表 (負責範圍：制度、權力、關係面向的整理+分析、報告中的圖表製作)
林廷安	<ol style="list-style-type: none">1. 修改問卷表單並使其量表化2. 提出對於訪綱(表單)還可修改的地方3. 報告製作與發表 (負責範圍：改變內容)

附錄(引用文獻)

- 周其仁，2000，〈公有制企业的性质〉。《经济研究》 35(11): 1-13
- 林正昌、林清山、金樹人，〈決策過程中決策策略的權變運用:電腦模擬* 〉。台北：台灣師範大學教育心理與輔導學系博士論文。
- Malka Liaquat, Khawaja Khalid Mehmood, 2017,
“Organization Citizenship Behavior: Notion of Social Exchange Theory.”
Journal of Business and Social Review in Emerging Economies 3(2): 209–216.

附錄(表單內容)

(一) 受訪者基本資料 (無選項的題目皆為簡答題)

1. 請問您的生理性別？(男/女)
2. 請問您現在就讀的學校是哪所？
3. 請問你在家裡的冷氣使用習慣？(自己想開就開 / 需要經過其他人同意)
4. 請問您曾經住過宿舍嗎？(114 / 113 / 112 / 111 / 其他學年度)
(可複選)
5. 請問您印象最深刻的宿舍寢室，包含自己有幾個人一起住呢？(2 / 3 / 4 / 5 / 6人)

(二) 初步默契溫度形成的探討 (無選項的題目皆為簡答題)

1. 請問您自己最常吹冷氣溫度是幾度？
2. 如果大家都在宿舍的時候冷氣習慣開幾度？
3. 承上題，為甚麼是這個溫度？(期初開啟的時候就是這個溫度 / 其他)
4. 承上題，您有沒有試著自己調整過這個冷氣溫度？(有 / 沒有)
5. 如果有，最後又變回了原先溫度還是其他溫度呢？ (原先的溫度 / 其他)

(三) 宿舍中的室友關係與交流 (無選項的題目皆為簡答題)

1. 在住宿之前，您與目前的室友有哪幾位是認識的？(0 / 1 / 2 / 3 人)

[選0將直接跳到第2題 / 選1,2,3選項將在回答以下問題後，跳到第2題作答]

1-2. 承上題，是同系、同社團亦或是同個課堂認識的？(同系 / 同社團 / 同個課堂 / 其他)

1-3. 承上上題，您與這些認識的室友的熟識程度？(1 / 2 / 3 / 4星)

(越高代表越熟)

1-4. 請說明一週(不含假日)大概有幾天會有除了打招呼之外的互動 (X / 1 / 2 / 3 / 4 / 5天)

(若都不認識的則填"X"即可)

2. 對於在開關冷氣這件事情上，您會考慮室友的感受嗎？(會 / 不會)
(例：稍微詢問室友會不會冷或熱之類的、或是特別觀察室友有沒有感冒而不把冷氣溫度調低。)

3. 對於在開關冷氣這件事情上，您覺得室友會考慮你的感受嗎？(會 / 不會)
(例：稍微詢問你會不會冷或熱之類的、或是特別觀察您有沒有感冒而不把冷氣溫度調低。)

(四) 對於宿舍中的冷氣卡制度 (無選項的題目皆為簡答題)

1. 請問你們寢室的冷氣卡是何種使用制度？(共用 / 各自用各自的冷氣卡 / 其他)
2. 請問你們寢室有很常開冷氣嗎？
(頻率大概一週幾次？例：一週七次，夏天從來沒在關等)
3. 對於冷氣開關，通常都是甚麼時候開？甚麼時候關？大概都開多久？

(五) 宿舍中的權力分配與如何協商 (無選項的題目皆為簡答題)

1. 對於冷氣開關，你們寢室有沒有固定哪個人去開冷氣？(有 / 沒有)
[選"沒有"將直接跳到第2題 / 選"有"將在回答以下問題後，跳到第2題作答]

1-2. 承上題，為甚麼是這個人？是經過討論的結果？還是自然而然就這樣了？
(經過討論 / 自然而然就這樣了)

2. 對於冷氣開關，意見不一致的時候怎麼處理？
(大家一起討論 / 有特定一個人來決定 / 沒有意見不一致的時候 / 其他)

3. 對於冷氣溫度，意見不一致的時候怎麼處理？
(大家一起討論 / 有特定一個人來決定 / 沒有意見不一致的時候 / 其他)

4. 關於冷氣卡費用，通常都是怎麼分配的？
(平均分擔 / 使用者付費原則，用最多冷氣的付最多錢 / 其他)

5. 關於冷氣卡費用耗盡時，通常都是哪位去儲值？
(輪流儲值 / 都固定同一個人儲值 / 其他)
6. 對於宿舍冷氣的其他分配問題，有過爭吵或是討論，並說明一下如何解決的？
(大家理性討論 / 有特定一個人來提出解決方法 / 其他)

(六) 關於前面表單問題的總結 (無選項的題目皆為簡答題)

1. 你覺得以上哪個面向最影響你們現今冷氣卡的使用習慣？(制度 / 權力 / 關係)
2. 承上題，請描述你選這個面向的原因。
3. 請提出你對現在(或曾經) 的冷氣卡使用方式的任何意見或建議 (從關係、制度、權力面向切入) ？建議的理由又為何呢？(如果沒有就填無)

Thank you for your listening